

PLA LOCAL D'ATENCIÓ A LES CAPACITATS DIVERSES I A L'ACCESSIBILITAT

2016-2020

**Taula Local de Capacitats Diverses
i Accessibilitat**

Terrassa, febrer de 2016

Ara fa vuit anys que es va crear la Taula local de la Discapacitat i durant aquests anys s'ha fet molta feina; un exemple n'és la signatura del Pacte Terrassa per l'Accessibilitat Universal l'any 2012 que va significar un nou impuls a la nostra ciutat per assolir el dret a l'accessibilitat universal amb la implicació de tota la ciutadania, entitats i col·lectius.

Però ens equivocaríem molt si penséssim que amb la signatura d'aquest Pacte en tenim prou i que ja ho tenim tot fet. Al contrari, el desenvolupament i desplegament que estem fent d'aquest Pacte i la feina feta per la Taula local de la Discapacitat ens marquen el camí i ens permet ser conscients que encara ens queda molta feina per fer: encara hi ha persones a la nostra ciutat que no poden desenvolupar-se a la comunitat i participar-hi lliurement.

Ara és el moment, doncs, de reconèixer la feina feta però també de donar-li una nova dimensió; ara més que mai cal posar sobre la taula que no parlem de discapacitats sinó que parlem de capacitats diverses amb el ferm convenciment que la diversitat és inherent a la persona i a la societat i que és justament aquesta diversitat la que ens enriqueix com a persones i com a societat.

És per això que en aquest nou mandat municipal no hem canviat el nom de la Taula per pur caprici sinó que hem creat una nova regidoria, la Regidoria de Capacitats Diverses i Accessibilitat, i la Taula ha passat de dir-se de la Discapacitat a dir-se de Capacitats Diverses i Accessibilitat perquè tots tenim capacitats diverses, tots tenim capacitats diferents i vàlides totes elles.

L'objectiu és millorar la qualitat de vida de les persones amb capacitats diverses de Terrassa i que esdevinguin ciutadanes de ple dret.

Terrassa ha de ser una ciutat compromesa amb els seus ciutadans i ciutadanes que aspiri a fer real la dignitat i la qualitat de vida per a tothom sense distinció per motiu de gènere, orientació sexual, origen, edat, pertinença cultural, creences i, lògicament, per les capacitats que tinguem cadascun de nosaltres.

La Convenció Internacional dels Drets de les Persones amb Discapacitat de les Nacions Unides, el Pacte Terrassa per l'Accessibilitat Universal i Pla local d'atenció a les Capacitats Diverses i a l'Accessibilitat que teniu a les vostres mans han de ser els nostres fulls de ruta.

Però només serà el treball conjunt de tots i cadascun de nosaltres el que ens permetrà anar més lluny i avançar cap a una ciutat amb igualtat d'oportunitats i de tracte per a tothom, i sense discriminació de cap tipus.

Junts ho aconseguirem !

Meritxell Lluís i Vall
Regidora de Capacitats Diverses i Accessibilitat

I. INTRODUCCIÓ

El balanç de la feina feta per l'Ajuntament de Terrassa en l'àmbit de les persones amb capacitats diverses i la promoció de l'accessibilitat és positiu; s'ha avançat molt, i això ens permet tenir clar també que encara queda molta feina a fer.

Així doncs, abans d'abordar i marcar les línies a treballar, cal fer un repàs i posar en valor tot el què s'ha fet fins ara. De manera molt breu, podem destacar:

- any 2007: creació del Servei Municipal PUMAD (Punt Municipal d'Atenció a la Discapacitat), dins la Regidoria de Serveis Socials de l'Àrea de Serveis a les Persones, Cohesió i Benestar Social, amb la funció específica d'atendre, assessorar i orientar a les persones amb capacitats diverses i a les seves famílies, professionals, entitats i associacions de la ciutat, i estar al dia de les informacions en relació a l'abordatge de l'atenció a les capacitats diverses en el entorn local;
- any 2007: es crea i es consolida l'espai participatiu de la Taula Local de la Discapacitat, sota el paraigües del Consell Municipal de Benestar Social. En el marc d'aquesta Taula es creen quatre comissions de treball: la de sortides escolars, la de Dona i Capacitats, la del Dia internacional de les persones amb discapacitat i, la d'accessibilitat
 - Sortides escolars: vetlla per la transició dels alumnes que finalitzen l'escolaritat a les escoles d'educació especial i han d'accedir a recursos especialitzats (centres ocupacionals i/o centres d'atenció diürna).
 - Dona i Capacitats: en col·laboració de la Regidoria de Polítiques de Gènere, té per objectiu conèixer i difondre la realitat de la dona amb capacitats diverses i la col·laboració en projectes amb altres entitats i associacions.
 - Dia internacional de les persones amb discapacitat: grup de treball encarregat d'organitzar els actes i accions en commemoració d'aquest Dia internacional.
 - Accessibilitat: espai on entitats interessades en abordar l'accessibilitat conjuntament amb representants polítics i tècnics de l'Ajuntament prioritzen i validen les accions per a la promoció de l'accessibilitat. Fruit de la feina feta per la Comissió d'Accessibilitat es crea l'Oficina tècnica per a la promoció de l'Accessibilitat.
- any 2009: a petició de la Taula de la Discapacitat, el 30 d'abril l'Ajuntament en Ple aprova l'adhesió a la Convenció Internacional dels Drets de les Persones amb Discapacitat fent públic així el seu compromís i la disposició de l'Ajuntament de Terrassa de compartir el contingut de la Convenció Internacional sobre els drets de les persones amb discapacitats de les Nacions Unides.

- any 2012: signatura del Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal per part de les entitats i grups municipals de la Taula Local de la Discapacitat, el qual va representar un nou impuls en l'assoliment definitiu del dret a l'accessibilitat universal que implica a tota la ciutadania, empreses, entitats i col·lectius.
- any 2014: en el marc de la celebració del Dia internacional de les persones amb discapacitat, la Taula de la Discapacitat proposa donar un pas endavant mitjançant la confecció participada d'un Pla Local que permeti posar de relleu i consolidar allò fet i mirar cap al futur, dotant de major rigor el què ja es fa i el què es vol fer en els anys següents.
- a finals de juliol de 2015 es crea la nova Regidoria de Capacitats Diverses i Accessibilitat com a proposta de redisseny del servei d'atenció a les persones amb capacitats diverses esdevenint un servei més visible i proper a la ciutadania i amb la voluntat de crear l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat (suma del PUMAD i l'Oficina de Promoció de l'Accessibilitat) que vetlli per la millora de la qualitat de vida de les persones amb capacitats diverses, des de la defensa de drets i no des de l'assistencialisme. Així doncs, l'àmbit de les capacitats diverses i l'accessibilitat deixen d'inscriure's en la Regidoria de Serveis Socials, i la Taula Local de la Discapacitat es converteix en la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat, amb entitat pròpia i esdevenint així com a òrgan de participació de primer ordre en l'estructura municipal.

D'altra banda, durant tots aquests anys s'ha anat treballant en diversos àmbits d'actuació:

- es fan millores constants en temes d'accessibilitat a la ciutat: supressió de barreres arquitectòniques en edificacions i a la via pública, mobilitat per a tothom, i suports en la informació i comunicació;
- es vetlla per la millora dels projectes de lleure especialitzats adreçats a infants i joves amb discapacitat intel·lectual que no tenen perfil d'esplais ordinaris;
- es vetlla per la transició dels alumnes que finalitzen l'escolaritat a les escoles d'educació especial i han d'accedir a recursos especialitzats (centres ocupacionals i/o centres d'atenció diürna);
- es fan activitats en col·laboració amb entitats de la ciutat que permetin la visibilització de la realitat de les persones amb capacitats diverses i les seves famílies, la informació i sensibilització a la ciutadania: LIP-DUP, campanyes de comunicació, actes anuals amb motiu Dia Internacional de la discapacitat...;
- s'elabora i es fa difusió dels Criteris d'accessibilitat en l'organització d'actes públics municipals;
- es canalitzen propostes de la Taula Local de la Discapacitat a través de propostes de resolució al Ple, així com l'acompanyament polític i tècnic a entitats locals a demandes que fan a la Generalitat o demandes a proveïdors de Salut: Mútua de Terrassa i Consorci Sanitari ...;

- es fan accions formatives a altres serveis municipals en atenció al públic respecte a tracte adequat;
- es fa recull de les accions fetes i es comparteixen en espais com l'Observatori Europeu: Ciutats i Pobles per Tothom, i a la Red de Ciudades por la Accesibilidad;
- s'executen accions de sensibilització i,
- es vetlla per l'oferta formativa i també de creació d'oportunitats laborals adreçades a les persones amb reconeixement de discapacitat.

II. SITUACIÓ ACTUAL

Les dades estadístiques ens permeten fer una fotografia objectiva de la realitat per tal de disposar de la màxima informació útil i fiable alhora de dissenyar accions. Tot i que cal senyalar que aquestes són pobres i difícils d'aconseguir, ja que habitualment la discapacitat no es recull com a variable.

En el moment de l'elaboració d'aquest Pla s'han pres com a referència les dades estadístiques més complertes i actualitzades possibles que ens permetien crear informacions; aquestes són les dades que l'Institut d'Estadística de Catalunya (IDESCAT) proporciona.

Així doncs, a 31 de desembre de 2013 a Terrassa hi ha valorades 13.231 persones amb reconeixement de discapacitat. En relació a les 7.710 que es van valorar l'any 2001, significa un augment del 42% de persones amb reconeixement en els darrers 12 anys. L'augment és similarment proporcional en relació a la comarca i a Catalunya.

L'evolució de la població de la ciutat de Terrassa en relació a la evolució de les persones amb discapacitat, passa d'un 5'3% en 2008 al 6'1% al 2013.

De les 13.231 persones amb discapacitat, hi ha 6.689 homes (50,5%) i 6.542 dones (49,5%).

La població de menys de 19 anys suposa un 7% del total, així com la població de majors de 65 anys suposa el 42% del total. Aquesta proporció és molt similar a la proporció de Catalunya.

Després de la discapacitat física, la discapacitat derivada de salut mental és la que té major incidència.

Les persones amb barem de mobilitat reconegut representen el 16% del total de persones amb una discapacitat valorada. I, les persones amb barem de necessitat de tercera persona reconegut representen el 14% del total de persones amb una discapacitat valorada.

A 31 de desembre de 2014 la població amb reconeixement de discapacitat són 13.813 persones. Amb mobilitat reduïda reconeguda 2.284.

III. PLA LOCAL D'ATENCIÓ A LES CAPACITATS DIVERSES I A L'ACCESSIBILITAT

Aquest Pla és el full de ruta del treball a desenvolupar per la Regidoria de Capacitats Diverses i Accessibilitat, des del treball en xarxa i el treball transversal amb tots els serveis municipals, però també amb les entitats i organitzacions de la ciutat.

Cada any, en el marc de la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat, es determinaran de forma compartida quines són les accions a dur a terme en l'any en curs i es sol·licitarà el pressupost vinculat a aquelles accions a desenvolupar. L'abast del Pla restarà condicionat als recursos humans, materials i d'infraestructura als que es doti el Pla anual presentat.

Cada acció triada haurà de valorar quins agents necessita per treballar-la, planificar la feina i executar-la. Tanmateix, el Pla contempla accions que es faran cada any, a més d'altres més puntuals.

Algunes accions tenen per objectiu aconseguir una fotografia de ciutat tot i elaborant un únic document que sigui la suma de les informacions parcials de cada servei municipal o altres recursos de les dades en relació a les necessitats i els recursos existents a la nostra ciutat, punt de partida necessari per identificar evolució de l'atenció a les capacitats diverses i a l'accessibilitat a Terrassa.

El pressupost anual assignat a aquesta Regidoria es destinarà a la realització d'aquelles accions del Pla planificades per l'any en curs, després del procés de priorització de la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat.

III.1 PRINCIPIS RECTORS I LÍNIES ESTRATÈGIQUES DEL PLA

Els **principis rectors** d'aquest Pla van ser establerts per la Taula Local de la Discapacitat a partir d'una dinàmica grupal que va permetre identificar quins eren els objectius a assolir a Terrassa en l'àmbit de les capacitats diverses i l'accessibilitat.

Així doncs, els principis rectors van quedar definits de la següent manera:

PRINCIPIS RECTORS	<ul style="list-style-type: none">- Garantir una qualitat de vida real i efectiva per a tothom.- Garantir els drets de les persones, sense distinció de gènere, diversitat funcional, origen o creences.- Inclusió plena i efectiva en tots els àmbits de la vida social, econòmica i política.- Garantir l'accessibilitat universal per tothom.- Treball col·laboratiu i transversal de la societat civil i les administracions.
--------------------------	---

A partir d'aquests 5 principis rectors, continuant aquesta dinàmica grupal, es van definir quines serien les línies estratègiques que calia treballar.

Es van determinar 10 **línies estratègiques**:

1. **INFORMACIÓ**; garantir que qualsevol persona amb independència de la seva capacitat i les seves famílies tinguin ple accés a la informació, assessorament i suport necessari per a la igualtat d'oportunitats i la no discriminació.
2. **ACCESSIBILITAT UNIVERSAL** als espais, a la informació i a la comunicació, tenint present els diferents tipus de reconeixement de discapacitat.
3. **PARTICIPACIÓ SOCIAL**; per promoure i facilitar la participació social activa de les persones amb capacitats diverses en el municipi.
4. **EDUCACIÓ i FORMACIÓ** promovent la participació de les persones amb capacitats diverses en els programes educatius d'àmbit municipal.
5. Des de la **SALUT** es vol facilitar l'accés efectiu de les persones amb capacitats diverses als recursos i serveis de prevenció i atenció a la salut.
6. **TREBALL i INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL** per afavorir la plena participació i integració de les persones amb capacitats diverses en el món laboral a través dels processos d'orientació professional, formació i inserció laboral.
7. Des de l'**HABITATGE** s'hauria de facilitar l'accés de les persones amb reconeixement de discapacitat a un habitatge i/o allotjament de qualitat.
8. **OCI, TEMPS LLIURE, CULTURA i ESPORT**: garantir i facilitar la participació de persones amb capacitats diverses en activitats recreatives, culturals, esportives i de temps lliure.
9. Per fomentar l'**AUTONOMIA PERSONAL I SOCIAL** cal garantir l'accés als recursos, prestacions i ajuts tècnics dels serveis socials i sanitaris a les persones amb capacitats diverses i les seves famílies per al desenvolupament d'una vida el màxim d'autònoma i independent.
10. **SENSIBILITZACIÓ** per promoure la informació i la conscienciació de la ciutat en relació als drets de les persones amb capacitats diverses.

III.2 OBJECTIUS GENERALS I ACCIONS DEL PLA

Un cop definides les línies estratègiques, calia concretar-ho fins a arribar a identificar totes aquelles accions que es permetessin assolir-les.

Així doncs, continuant la feina i les reunions de la Taula es van definir quins eren els objectius generals i específics de cada línia estratègica i es va concretar cadascun d'ells en accions.

Amb la constitució del nou Govern Municipal després de les darreres eleccions i dins del nou Mandat, es realitzen trobades on tots els membres de la Taula de Capacitats Diverses, així com amb tots els grups municipals fan les darreres aportacions per tal de validar el document de treball, abans de ser presentat al Ple Municipal per la seva aprovació.

Finalment, aquest Pla proposa 10 línies estratègiques acompanyades d'uns objectius generals (34) i específics (63) que es poden concretar en 112 accions.

III.3 SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA

Com no pot ser d'altra manera, tot Pla municipal ha de contemplar el seu mecanisme de seguiment i avaluació amb l'objectiu de validar, valorar, reorientar i/o proposar noves accions a desenvolupar.

Així doncs, la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat serà l'òrgan que seguirà i avaluarà l'execució del Pla, amb reunions ordinàries amb una freqüència quadrimestral.

III.4 AGRAÏMENTS

Aquest Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i a l'Accessibilitat és fruit d'un treball constant, positiu i enriquidor de totes les persones membres de la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat, així com de les tècniques municipals encarregades de coordinar-ho. Sense les seves aportacions, temps i confiança aquest Pla no hagués estat possible.

Així doncs, és de justícia fer un reconeixement i un agraïment molt especial a totes les persones participants perquè durant un any han estat immersos en aquest Pla sense oblidar la feina del dia a dia:

- Associació de pares i mares de l'escola Crespinell (AMPA Crespinell)
- Associació de pares de nens amb dèficit d'atenció amb i sense hiperactivitat de Terrassa (APDAH Terrassa)
- Associació de persones sordes de Terrassa (APESOTE)
- Associació de pares d'usuaris de La Pineda (APUP)
- Associació de Síndrome OPTIZ C
- Associació L'Estel
- Associació Vallés Amics de la Neurologia Terrassa (AVAN)
- BINOMIS
- Centre de desenvolupament Infantil i atenció precoç MAGROC
- Centre de dia i residència La Pineda
- Club Esportiu Horitzó
- Coordinadora Capaç
- Coordinadora de voluntariat de Terrassa (COVET)
- Equip d'atenció psicopedagògic (EAP)
- Escola d'educació especial Crespinell
- Escola d'educació especial l'HEURA

- Escola municipal d'educació especial El Pi
- Escola municipal d'educació especial FATIMA
- Esplai de Lleure Tu Tries
- Esplai Els Globus
- Federació d'associacions de veïns de Terrassa (FAVT)
- Fundació privada GOEL
- Fundació privada President Amat Roumens (FUPAR)
- Jardineria l'Heura
- Associació a favor de les discapacitats La Oka
- ONCE Terrassa
- Persones amb transtorns d'habilitats socials (PATHS)
- Fundació privada terrassenca (PRODIS)
- Prou barreres
- Salut Mental Terrassa (SMT)
- Terrassa Intervencions Canines (TIC)
- Taller del llibre
- Teixidors
- Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)
- Grup municipal de Convergència i Unió (CiU)
- Grup municipal d'Iniciativa per Catalunya Verds - Esquerra Unida i Alternativa Terrassa (ICV-EuiA)
- Grup municipal de Partit dels Socialistes de Catalunya (PSC)
- Grup municipal de Partit Popular (PP)

Arrel de les eleccions municipals del maig del 2015 s'han incorporat al procés final de validació d'aquest Pla:

- Grup municipal de Ciutadans (C's)
- Grup municipal de Candidatura d'Unitat Popular (CUP)
- Grup municipal d'Esquerra Republicana de Catalunya – Moviments d'Esquerra (ERC-MES)
- Grup municipal de Terrassa en Comú (TeC)

ACCIONS DEL PLA

El Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i a l'Accessibilitat, contempla 112 accions corresponents a les 10 línies estratègiques definides per la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat. Així doncs,

1.- INFORMACIÓ: Garantir que qualsevol persona, amb independència de la seva capacitat, i les seves famílies tinguin ple accés a la informació, a l'assessorament i al suport necessari per a la igualtat d'oportunitats i la no discriminació.

Objectius generals

- Facilitar a les persones amb capacitats diverses i a les seves famílies una informació àgil i orientació adaptada a les seves necessitats (accessible) amb l'objectiu de facilitar la plena integració i la millora de la seva qualitat de vida.
- Desenvolupar iniciatives que proporcionin informació que contribueixi a prevenir les possibles deficiències en els diferents sistemes d'atenció a les persones amb capacitats diverses, especialment en l'àmbit sanitari, dels serveis socials, l'educació i les oficines d'atenció ciutadana.

Objectius específics

- Creació d'un servei accessible d'informació, orientació i suport a persones amb capacitats diverses i les seves famílies per a la igualtat d'oportunitats i la no discriminació i millorar la comunicació amb la ciutadania (1.1; 1.8)
- Ús dels suports d'informació i comunicació necessaris per arribar a totes les persones: cartes, correu, diaris, megafonia, mitjans audiovisuals...(1.2; 1.9)
- Elaboració i difusió de material informatiu accessible dels recursos i serveis que les associacions ofereixen (díptics, tríptics, fulls informatius, guies informatives) i els diferents itineraris d'atenció segons tipus de discapacitat. L'elaboració i difusió d'aquest material informatiu es farà en col·laboració amb el moviment associatiu del municipi (1.3)
- Difusió dels serveis i activitats municipals, dels mapes de recursos, etc. a la web accessible (1.4)
- Formació adreçada als tècnics municipals per millorar habilitats de relació i actuació amb les persones amb capacitats diverses tenint en compte les funcions associades al seu lloc de treball (1.5)
- Identificació de la gestió de la informació en relació a l'atenció a les persones amb capacitats diverses, especialment en l'àmbit sanitari, dels serveis socials, l'educació i les oficines d'atenció ciutadana (1.6)

- Millorar la coordinació entre les diferents administracions que intervenen al territori en l'atenció a les persones amb capacitats diverses i les seves famílies (1.7)

* Els números indicats entre parèntesi fan referència a les accions que es relacionen amb l'objectiu específic.

Accions

1.1 Generar un nou espai físic per al servei tot i ubicant-lo en un espai municipal en planta baixa de fàcil accés i lloc de pas a la ciutat, que sigui la suma del personal tècnic de l'Oficina per la Promoció de l'Accessibilitat i el PUMAD per coordinar més fàcilment el treball tècnic i donar major visibilitat de la voluntat política al ciutadà, especialment el no vinculat a moviments associatius i no vinculat a les noves tecnologies i fer-ne la difusió.

1.2 Fer un protocol específic per elaborar informacions accessibles i fer-ne la difusió.

1.3 Elaborar una guia de recursos de la ciutat, publicitar-la i revisar tota la normativa local.

1.4 Crear la nova web i millorar els continguts i l'accessibilitat.

1.5 Incloure formació de tracte adequat dins de la formació que es gestiona des de recursos humans.

1.6 Constituir la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat com a òrgan de seguiment i valoració de l'execució del Pla local durant la resta de mandat i traslladar-ho a la resta de serveis municipals.

1.7 Aconseguir que el Centre d'Atenció a la Discapacitat de la Generalitat de Catalunya a Terrassa tingui presència i un paper actiu dins la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat.

1.8 Des de l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat demanar a les persones que individualment ho considerin el seu correu electrònic per poder facilitar-les informació relacionada amb discapacitat. Si la persona no compta amb suport informàtic, amb suport físic.

1.9 Utilitzar les diferents plataformes municipals de comunicació ciutadana (revistes, televisió, premsa escrita, premsa virtual, etc) com a eines informatives i de difusió sobre les diferents temàtiques vinculades amb les persones amb capacitat diverses.

Indicadors

	INDICADOR	PERIODICITAT	FONT
INFORMACIÓ	Nombre de consultes realitzades per canals diferents	Mensual	OCDiA
	Grau de satisfacció de la ciutadania atesa	Mensual	OCDiA
	Nombre d'accions d'informació realitzades / població a la que arriba (impacte)	Mensual	OCDiA
	Creació de l'espai físic de l'Oficina i la fusió dels dos serveis s'ha realitzat o no	Anual	OCDiA

* OCDiA: Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat.

2.- ACCESSIBILITAT UNIVERSAL: Promoure l'accessibilitat universal (als espais i en la informació i la comunicació) tenint present els diferents tipus de reconeixement de discapacitat.

Objectius generals

- Garantir l'accessibilitat universal de la ciutat mitjançant instruments de planificació que permetin la millora continua.
- Potenciar la disponibilitat de suports pel foment de l'autonomia de la població amb capacitats diverses a la nostra ciutat.
- Mantenir un marc estable de coordinació i cooperació entre entitats municipals (públiques i privades) en l'àmbit de la promoció de l'accessibilitat universal.
- Vetllar per l'accessibilitat universal en relació a l'exercici efectiu del dret de vot de les persones amb capacitats diverses.

Objectius específics

- Mantenir l'accessibilitat universal com a prioritat política, éssent un eix estratègic de ciutat, des del treball participatiu (2.1; 2.2; 2.3; 2.28; 2.29; 2.30; 2.31)
- Promoure progressivament l'accessibilitat universal a la ciutat mitjançant la supressió de barreres als espais públics, transport, edificacions, i béns i serveis a disposició de la ciutadania (2.4; 2.5; 2.6; 2.7; 2.8; 2.9; 2.10; 2.11; 2.12)
- Potenciar la disponibilitat de recursos per a la mobilitat de forma autònoma de la població amb capacitats diverses (2.13; 2.14; 2.15; 2.16; 2.17; 2.18; 2.19; 2.20; 2.21; 2.22)
- Fer de Terrassa una ciutat amb una oferta de turisme accessible de qualitat i que els actes públics, culturals, d'oci, permetin progressivament millores en accessibilitat, tant en el format dels actes com en la seva informació i difusió (2.23; 2.24; 2.25; 2.26; 2.27)

Accions

2.1 Disposar d'un nou Pla d'Accessibilitat de ciutat actualitzat, que aprofunditzi en el desplegament del Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal, tot i dotant de major capacitat als òrgans de participació que contempla.

2.2 Fomentar la transversalitat en l'abordatge de l'accessibilitat (formació i coordinació entre serveis).

2.3 Explorar l'accessibilitat cognitiva.

2.4 Donar suport al comerç, als serveis i al turisme accessible de la ciutat amb la creació d'un segell municipal de qualitat.

2.5 Confeccionar un mapa d'equipaments accessibles disponible a tota la ciutadania.

2.6 Continuar amb la instal·lació progressiva de jocs infantils adaptats als parcs infantils de la ciutat.

2.7 Disposar a l'Oficina d'Atenció a la ciutadania de la plaça Didó de personal d'atenció al públic amb coneixement de la llengua de signes i coneixement de les persones sordes que fan servir la llengua oral. I disposar, com a mínim, d'un taulell amb bucle d'inducció magnètica per a les persones sordes portadores de pròtesis auditives.

2.8 Estudiar l'accessibilitat d'espais com la Casa Alegre de Sagrera i l'Arxiu Tobella.

2.9 Vetllar per la creació de vestidors per persones amb capacitats diverses i les persones que les acompanyin a les instal·lacions esportives.

2.10 Crear una comissió de treball amb el servei de turisme per analitzar l'accessibilitat de la oferta turística actual i proposar millores en els propers anys.

2.11 Millorar l'accessibilitat de la web municipal.

2.12 Incorporar pictogrames que facilitin la informació a la població amb discapacitat intel·lectual i per extensió a la població en general.

2.13 Vetllar per la millora i implantació dels sistemes acústics i lluminosos d'avís al transport públic que faciliti la mobilitat per a les persones amb deficit visual i auditiu.

2.14 Revisar el mapa de reserves d'aparcament genèriques existent a la ciutat i fer-ne la seva actualització.

2.15 Revisar el procediment de tramitació de targetes d'aparcament, fer un seguiment acurat del bon ús, i elaborar accions per promoure'l.

2.16 Definir un nou model de transport adaptat a la ciutat, en col·laboració amb els serveis competents.

2.17 Fer estudi del servei de taxi "porta a porta".

2.18 Estudiar que l'acompanyant del titular de la T-Blanca tingui els mateixos beneficis que l'acompanyat i altres millores.

2.19 Mantenir la pressió per les millores d'accessibilitat en relació als Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC).

2.20 Mantenir la pressió per les millores d'accessibilitat en relació a RENFE.

2.21 Vetllar per la millora d'accessibilitat dels autobusos interurbans.

2.22 Vetllar pel desenvolupament d'un pla de senyalització ciutadana en el que a través de l'estudi dels itineraris de la ciutat es faciliti l'autonomia dels desplaçaments de la població amb discapacitat intel·lectual.

2.23 Fer aplicar el protocol d'actes públics accessibles als serveis municipals.

2.24 Fer aplicar des de l'organització dels actes significatius de la ciutat (Reis, Carnestoltes, Fira Modernista, Festa Major, Nadal...) les condicions d'accessibilitat física i comunicativa.

2.25 Que consti si els espais i activitats són accessibles a tota la informació municipal amb la valoració de les persones amb discapacitat.

2.26 Facilitar informació (fulletons, díptics...) seguint les indicacions d'accessibilitat.

2.27 Treballar l'accessibilitat física i comunicativa en les sales de cinema al Parc Vallès (CINESA). I promoure la realització d'una sessió accessible al mes amb audiodescripció i amb un horari i un recorregut adaptat per la línia d'autobusos.

2.28 Convocar el Premi Accessibilitat.

2.29 Organitzar la Fira de Capacitats Diverses i Accessibilitat.

2.30 Vetllar per l'accessibilitat universal en relació a l'exercici efectiu del dret de vot de les persones amb capacitats diverses.

2.31 Fer una anàlisi de l'accessibilitat en els diferents serveis i espais municipals sobre les diferents vies/canals d'informació i comunicació que disposen les persones amb capacitats diverses per demanar informació, demanar cita, fer una consulta, inscriure's amb una activitat, entre altres (tenir present bucles inductius i subtítolacions)

Indicadors

	INDICADOR	PERIODICITAT	FONT
ACCESSIBILITAT	Nombre de reunions entre els serveis municipals per garantir la transversalitat per abordar l'accessibilitat	Anual	Oficina Promoció Accessibilitat
	Nombre de reunions externes per a la promoció/sensibilització de l'accessibilitat	Anual	Oficina Promoció Accessibilitat
	Nombre de consultes/instàncies i peticions que arriben a l'Oficina per a la promoció de l'accessibilitat sobre millores d'accessibilitat a la via pública o equipaments	Anual	Oficina Promoció Accessibilitat
	Adhesions al Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal	Anual	Oficina Promoció Accessibilitat

3.- PARTICIPACIÓ SOCIAL: Promoure i facilitar la participació social activa de les persones amb capacitats diverses en el municipi.

Objectius generals

- Fer efectiva la participació de les persones amb capacitats diverses a les activitats municipals fent millores que els hi ho permetin.
- Promoure l'acció voluntària en l'àmbit de l'atenció a les persones amb capacitats diverses del municipi.
- Col·laborar amb el moviment associatiu vinculat a les persones amb capacitats diverses pel manteniment de les seves estructures organitzatives i el desenvolupament d'actuacions i generar noves participacions.

Objectius específics

- Foment de la participació ciutadana des de la planificació fins a l'avaluació dels programes i projectes que es duen a terme des de l'Ajuntament en matèria de capacitats diverses i accessibilitat (3.1;3.2)
- Establiment d'indicadors d'avaluació per conèixer el grau d'informació i participació de persones amb capacitats diverses en els diferents programes municipals (3.3)
- Creació d'una bústia de suggeriments (física i/o virtual) accessible destinada a què la ciutadania pugui plantejar o proposar qualsevol actuació i/o realitzar queixes i demandes (3.4)
- Reconeixement de la llengua de signes i regulació dels mitjans de suport a la comunicació oral de les persones sordes i sordcegues a l'Administració municipal (3.5)
- Suport a la realització d'activitats de voluntariat adreçades a facilitar la participació de les persones amb capacitats diverses i les seves famílies (3.6; 3.12)
- Donar suport als programes i projectes de les associacions adreçats a facilitar la participació de les persones amb capacitats diverses (3.7)
- Difusió d'informació accessible sobre activitats i accions que tant des de l'Administració com des del teixit associatiu fomenti la participació de les persones amb capacitats diverses (3.8)
- Donar visibilitat a les dones amb capacitats diverses (3.9;3.10)

- Gestionar i promoure el coneixement dels treballadors de totes les entitats i associacions del món local vinculades a l'atenció de les persones amb capacitats diverses (3.11)
- Vetllar per l'exercici efectiu del dret de vot de les persones amb capacitats diverses (3.13)

Accions

3.1 Mantenir i donar suport a l'espai participatiu de la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat i les accions que d'ella se'n derivin.

3.2 Incorporar representants de persones amb capacitats diverses a altres òrgans de participació municipal (dona, gent gran, educació, salut, treball, habitatge, serveis socials, lleure, cultura, esports,...)

3.3 Determinar projectes o accions dels diferents serveis municipals i recollir informació respecte a la participació de les persones amb capacitats diverses i les seves famílies.

3.4 Dissenyar la manera de facilitar la participació de persones amb capacitats diverses a títol individual des de les Oficines d'Atenció Ciutadana.

3.5 Fer un pla de treball, en col·laboració de Federació d'Associacions Catalanes de Pares i Persones Sordes (ACAPPS), Associació de Persones Sordes de Terrassa (APESOTE) i LOGOGÈNIA, per calendaritzar accions concretes per tal d'implementar-les com a normalitzades.

3.6 Explorar que s'està fent respecte a les activitats de voluntariat adreçades a facilitar la participació de persones amb capacitats diverses al municipi i impulsar una acció més cada any.

3.7 Donar suport econòmic a aquells projectes que fomentin la participació de les persones amb capacitats diverses.

3.8 A través de l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat es potenciarà la difusió de totes aquelles activitats i accions d'interès que facilitin la participació social de la ciutadania així com s'informarà dels suports necessaris per garantir la seva accessibilitat.

3.9 Incloure a les dones amb capacitats diverses a les activitats que organitza la Regidoria de Polítiques de Gènere.

3.10 Incorporar les dones amb capacitats diverses en els actes del 8 de març i del 25 de novembre promovent la seva participació directa en la preparació dels mateixos.

3.11 Generar un grup de treball integrat per professionals de l'atenció a persones de capacitats diverses de totes les entitats i serveis de la ciutat fora de l'horari de feina per treballar el coneixement, el reconeixement i el projecte de ciutat.

3.12 Visualitzar, mitjançant la difusió, i reconeixement de la implicació que, de manera voluntària, realitzen les diferents entitats de la ciutat en diferents actes organitzats des dels diferents serveis municipals.

3.13 Vetllar per l'exercici efectiu del dret de vot de les persones amb discapacitat intel·lectual.

Indicadors

	INDICADOR	PERIODICITAT	FONT
PARTICIPACIÓ SOCIAL	Nombre accions transversals/nombre participants /impacte dels resultats cada acció	Trimestral	OCDiA
	Nombre accions (treball en xarxa) amb altres entitats de l'àmbit de les capacitats diverses i accessibilitat del territori / nombre participants/impacte resultat	Trimestral	OCDiA
	Capacitat d'elaboració de diferents productes de caire informatiu, formatiu, divulgatiu, de sensibilització, a demanda dels diferents serveis/entitats o impulsats directament des de l'Oficina	Trimestral	OCDiA
	Nombre d'accions de suport a entitats / àmbit / impacte	Anual	OCDiA

4.- EDUCACIÓ I FORMACIÓ: Promoure la participació de les persones amb capacitats diverses en els programes educatius d'àmbit municipal.

Objectius generals

- Facilitar a la població amb capacitats diverses les mateixes oportunitats d'accés als recursos educatius i formatius.
- Fomentar l'accés i la participació de persones amb capacitats diverses en els programes de formació promoguts per l'Administració local.
- Establir un marc estable de coordinació i cooperació entre les administracions amb competència en educació i aquelles entitats municipals (públiques i privades) que ofereixen serveis educatius i/o de formació a persones amb capacitats diverses.

Objectius específics

- Vetllar per l'eliminació de barreres (arquitectòniques, de mobilitat, d'accés a la informació, a la comunicació, etc.) existents en l'entorn que impedeixen la normalització de l'alumnat amb capacitats diverses en les activitats escolars i extraescolars (4.1;4.2)
- Garantir que l'oferta d'activitats complementàries compti amb les necessàries adaptacions en els projectes educatius pels alumnes amb capacitats diverses (4.3)
- Realització de formació permanent del professorat d'escoles bressol, escoles infantils, etc. i centres de titularitat municipal o concertats amb l'Administració municipal (4.4)
- Oferir programes accessibles/adaptats de formació en noves tecnologies amb personal especialitzat a aquelles persones amb capacitats diverses que no poden accedir a l'oferta general (4.5)
- Fomentar la implantació de programes accessibles de transició a la vida adulta (treball, independència econòmica, llar familiar, identitat social, autonomia personal, etc.) per a persones amb capacitats diverses, majors de 21 anys (4.6)
- Establiment de convenis de col·laboració entre els àmbits educatiu, sanitari, de serveis socials i associacions que atenen a persones amb capacitats diverses per millorar la qualitat de l'atenció, orientació i suport als alumnes amb necessitats educatives especials i les seves famílies (4.7; 4.11)

- Suport i coordinació de l'atenció i orientació especialitzada que efectua l'Equip d'atenció psicopedagògica (EAP) i el Centre de recursos educatius per a deficients auditius (CREDA), per facilitar informació accessible a pares amb fills amb reconeixement de discapacitat al llarg del procés educatiu i/o formatiu (4.8)
- Suport a la coordinació i col·laboració dels centres d'educació especial amb la resta de centres educatius del municipi (4.9)
- Identificar la realitat actual en el marc de l'escola i el lleure de la població infant/juvenil amb discapacitat derivada de salut mental, amb reconeixement de discapacitat o no (4.10)

Accions

4.1 Analitzar la manca d'oferta actual que no permet poder escollir a les famílies l'escola d'educació especial que prefereixen.

4.2 Identificar les actuals necessitats de suport dels alumnes amb necessitats especials i alumnes d'escola ordinària, i treballar coordinadament amb el serveis d'educació competents (Inspecció i EAP) per suggerir les millores que les famílies evidencien i els tècnics reconeixen.

4.3 Conèixer el nombre i perfil dels alumnes amb capacitats diverses que cursen a l'Escola Municipal de música i recollir les seves propostes de millora.

4.4 Presència de formació específica en atenció a persones amb necessitats especials en els programes de formació continuada.

4.5 Identificar l'oferta actual de programes adaptats de formació en noves tecnologies i impulsar un nou programa específic, si s'escau.

4.6 Donar suport a aquelles entitats i escoles que vetllen per aquests programes de formació per a joves de més de 21 anys en el municipi.

4.7 Fer accions de treball col·laboratiu que permetin oferir informació, atenció i serveis de forma integral i coordinada als alumnes amb necessitats educatives especials i les seves famílies.

4.8 Treballar coordinadament accions que permetin oferir informació, atenció i serveis a les persones amb dèficit auditiu i les seves famílies.

4.9 Analitzar les actuals accions inclusives entre centres educatius i donar-les a conèixer a la ciutadania mitjançant la Taula.

4.10 Estudiar quina és la realitat actual de la població infant/juvenil de la ciutat amb trastorns de salut mental (asperger, trastorn per dèficit d'atenció i hiperactivitat-TDAH, autisme...) des de l'educació, el lleure, etc...

4.11 Vetllar des de la comissió de sortides escolars per l'aplicació del Protocol de transició de l'escola a recurs especialitzat, Centre ocupacional - Centre de dia, especialment en aquells casos que semblen no encaixar per perfil de necessitat a cap oferta dels recursos locals.

Indicadors

	INDICADOR	PERIODICITAT	FONT
EDUCACIÓ I FORMACIÓ	Percentatge de la població en edat escolar obligatòria per tipus de discapacitat, centre escolar, sexe, nivell educatiu formatiu, procedència, barri en el que resideix l'alumne (escoles ordinàries)	Anual	Servei d'Educació / EAP
	Percentatge de la població amb discapacitat en les diferents modalitats formatives reglades/no reglades, post obligatòries i/o voluntàries (escoles educació especial)	Anual	Servei d'Educació / EAP
	Percentatge abandonament i/o absentisme regular de la població amb discapacitat en diferents modalitats formatives obligatòries, post obligatòries i/o voluntàries	Anual	Servei d'Educació / EAP Centres educatius
	Percentatge ajuts facilitats a les persones amb discapacitat en diferents modalitats formatives reglades/no reglades, obligatòries, post obligatòries i/o voluntàries	Anual	Servei d'Educació / EAP Centres educatius

5.- SALUT: Facilitar l'accés efectiu de les persones amb capacitats diverses als recursos i serveis de prevenció i atenció a la salut.

Objectius generals

- Vetllar per l'accés i el tracte adequat per tothom als serveis sanitaris.
- Vetllar per una rehabilitació per tothom als serveis sanitaris.
- Contribuir a millorar l'atenció a la població amb reconeixement de discapacitat derivada de salut mental de la ciutat des del treball en xarxa.
- Fer visible les necessitats especials de la població de persones amb capacitats diverses en relació a accions de millora de la salut per a la població en general.

Objectius específics

- Facilitar l'accés a les instal·lacions / serveis sanitaris (5.1; 5.2)
- Oferir serveis assistencials i de rehabilitació adients a les necessitats de les persones amb capacitats diverses (5.3; 5.4)
- Identificació de necessitats reals de la població amb malaltia mental i execució accions de millora (5.5; 5.6)
- Tenir presència en aquells espais participatius de l'àmbit local que tinguin per objectiu la prevenció i promoció de la salut a la comunitat (5.7)

Accions

5.1 Continuar treballant en un sistema d'atenció adequada a les persones sordes, tenint en compte la seva diversitat comunicativa amb Mútua i Consorci, especialment respecte a la gestió i informació de les visites.

5.2 Promoure formació en tracte adequat a les persones amb capacitats diverses adreçat al personal sanitari, entre altres accions, vetllant per la correcta aplicació de la Targeta "Cuida'm".

5.3 Identificar necessitats no cobertes o insuficients adreçades a la població amb capacitats diverses i dissenyar accions de millora, així com evidenciar la dificultat de les famílies que han de ser ateses per diferents especialistes, sense una figura sanitària referent.

5.4 Identificar els serveis que intervenen en els casos de discapacitats sobtingudes i generar un protocol d'acompanyament en el procés entre els serveis sociosanitaris implicats.

5.5 Reforçar la Taula de Salut Mental Local, de forma conjunta amb els serveis de Salut Comunitària i Serveis Socials.

5.6 Facilitar i dinamitzar aquest espai participatiu per generar accions de millora en pro de les persones amb malaltia mental de Terrassa i les seves famílies.

5.7 Participar activament en les taules de salut i comissions específiques en relació a les capacitats diverses; taula intersectorial de salut i consell de salut i/o qualsevol altre que es consideri oportú, tenint especial cura també per les persones amb malalties minoritàries.

Indicadors

	INDICADOR	PERIODICITAT	FONT
SALUT	Nombre de queixes i percepció del tracte rebut en relació al sistema de salut	Anual	Departaments d'atenció al client de Consorci Sanitari de Terrassa, Mútua i OCDiA
	Nombre de millores executades a partir de les queixes rebudes des del sistema de Salut	Anual	Departaments d'atenció al client de Consorci Sanitari de Terrassa, Mútua i OCDiA
	Nombre d'accions en l'àmbit de salut/ impacte	Anual	OCDiA
	Identificació d'espais de participació de l'àmbit de salut on es té presència / resultats treball	Anual	OCDiA

6.- TREBALL i INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL: Afavorir la plena participació i integració de les persones amb capacitats diverses en el món laboral a través dels processos d'orientació professional, formació i inserció laboral.

Objectius generals

- Promoure actuacions d'integració sociolaboral per a persones amb capacitats diverses
- Facilitar l'accés de les persones amb capacitats diverses a la formació per a la millora de la seva inserció laboral.
- Potenciar la integració dels treballadors/es amb capacitats diverses al mercat ordinari de treball, i vetllar pel compliment de la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) en relació a les persones amb discapacitat tot i treballant la intermediació amb les empreses.
- Fomentar la inserció laboral de les persones amb capacitats diverses en els organismes i dependències municipals.
- Establir un marc estable de coordinació i cooperació entre els organismes i serveis municipals relacionats amb l'àmbit de l'ocupabilitat i aquelles entitats i empreses que ofereixen serveis d'inserció sociolaboral a persones amb reconeixement de discapacitat.

Objectius específics

- Vetllar per l'existència i l'acompliment de clàusules socials en les contractacions externes municipals (jardineria, neteja, etc...) amb centres especials de treball o empreses amb alt percentatge de treballadors amb reconeixement de discapacitat (6.1).
- Elaborar itineraris accessibles d'inserció laboral per a persones amb reconeixement de discapacitat que tinguin present: habilitats de la persona, interessos, necessitats, possibilitats de la persona amb capacitats diverses i tendències del mercat laboral (6.2).
- Vetllar per la inserció laboral de les persones amb malaltia mental, facilitant itinerari específic (6.3).
- Apoderar les dones amb capacitats diverses finalitzant l'etapa de formació perquè no restin al seu domicili amb rols de cuidadora per no tenir altres opcions (6.4).

- Promocionar accions de formació ocupacional adaptades a les necessitats de les persones amb reconeixement de discapacitat (accessibilitat a l'espai, a la informació, a la comunicació...), activitats de promoció de llocs de treball i bosses de treball específiques, per millorar l'ocupació de les persones amb capacitats diverses (6.5).
- Divulgar la informació i orientació en relació als avantatges fiscals de la contractació de persones amb reconeixement de discapacitat i altres beneficis a empreses del territori (6.6).
- Identificar el personal amb reconeixement de discapacitat contractat per l'Ajuntament (6.7).
- Generar un espai de treball participatiu estable amb els actors del territori (6.8; 6.9).

Accions

6.1 Disposar de la informació i fer el seguiment respecte de les clàusules socials en les contractacions externes municipals.

6.2 Fer una memòria d'accions realitzades des del servei especialitzat, ja existent al servei d'ocupació, que reculli les millores que es vagin realitzant i dades estadístiques de la inserció laboral de les persones amb capacitats diverses a la ciutat i cens d'empreses col·laboradores.

6.3 Crear un servei específic d'inserció laboral (servei pre-laboral) adreçat a persones amb malaltia mental.

6.4 Acció formativa específica amb dones, des de la Comissió Dona i Capacitats de la Taula, per apoderar les dones que amb edat laboral s'adrecen al Servei d'ocupació en atenció a persones amb capacitats diverses.

6.5 Fer una memòria d'accions realitzades des del servei especialitzat ja existent al servei de foment que reculli les millores que es vagin realitzant i de les dades estadístiques del pas de les persones amb capacitats diverses a la ciutat per aquestes accions formatives.

6.6 Fer un Pla anual del servei de foment en coordinació amb l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat per treballar amb les empreses.

6.7 Donar a conèixer l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat i els seus objectius i serveis al personal municipal, i promoure millores, si s'escau.

6.8 Identificar els actors (empreses i/o entitats) que ofereixen serveis d'inserció sociolaboral a persones amb reconeixement de discapacitat per presentar-li's la proposta d'espai participatiu de treball, i posada en marxa de l'actuació.

6.9 Incorporar als objectius fins ara de la comissió de sortides escolars la possibilitat que els nois i noies que surten de l'escola puguin escollir el fet d'intentar cercar feina a empreses ordinàries sense perdre l'oportunitat d'anar a un centre ocupacional/centre de dia en el cas que la recerca no resulti positiva (no trobin feina o aquesta no s'ajusti a les seves expectatives).

Indicadors

	INDICADOR	PERIODICITAT	FONT
TREBALL INTEGRACIO SOCIO LABORAL	Nombre de persones amb discapacitat ateses des del Servei d'Ocupació	Anual	Servei d'Ocupació
	Nombre de persones amb discapacitat inserides del Servei d'Ocupació	Anual	Servei d'Ocupació
	Nombre d'empreses ordinàries que contacten amb el Servei d'Ocupació i contracten a persones amb capacitats diverses	Anual	Servei d'Ocupació
	Nombre de persones amb capacitats diverses ateses des del Servei d'Ocupació contractades per empreses ordinàries	Anual	Servei d'Ocupació
	Percentatge del personal municipal amb capacitats diverses	Anual	Recursos Humans Ajuntament
	Nombre total de l'oferta dels centres especials de treball	Anual	Centres especials de treball
	Nombre total de demandes laborals als centres especials de treball	Anual	Centres especials de treball

7.- HABITATGE: Facilitar l'accés de les persones amb reconeixement de discapacitat a un habitatge i/o allotjament de qualitat.

Objectius generals

- Facilitar l'accés a habitatge accessible que reuneixi les condicions que s'ajustin a les necessitats i/o de suport de la persona amb capacitats diverses.
- Fomentar l'accés a l'habitatge en entorns normalitzats evitant edificis amb una mateixa població amb necessitats especials.

Objectius específics

- Promoure la reserva d'un percentatge d'habitatges en règim de lloguer per a persones amb reconeixement de discapacitat i baixos ingressos (7.1)
- Suport a alternatives accessibles d'habitatge i atenció residencial per donar resposta a les necessitats d'allotjament i atenció de la persona amb capacitats diverses millorant la seva qualitat de vida (7.2;7.3;7.4; 7.7)
- Recopilar tota la informació en relació a la normativa i indicacions a seguir respecte a la supressió de barreres arquitectòniques en les comunitats de veïns per poder-la facilitar a la ciutadania des dels diferents serveis municipals als que la ciutadania s'adreça (habitatge, oficina d'atenció ciutadana, oficina de capacitats diverses i accessibilitat) (7.5; 7.6)

Accions

7.1 Conèixer l'oferta actual de la ciutat respecte a habitatges en règim de lloguer per a persones amb reconeixement de discapacitat i baixos ingressos així com l'adaptat i conèixer el sistema d'accés per tal d'identificar possibles millores en el procés.

7.2 Continuar treballant des de la comissió de treball Ajuntament-Generalitat-Coordinadora Capaç per insistir en un projecte de residència i centre de dia - respir a Terrassa.

7.3 Crear una comissió de treball per estudiar la viabilitat del projecte de pisos amb suport per persones amb discapacitat intel·lectual.

7.4 Crear una comissió de treball per estudiar la viabilitat del projecte de pisos amb suport per persones amb discapacitat derivada de salut mental.

7.5 Elaborar un fulletó informatiu per orientar a les comunitats de veïns en els drets i deures que tenen envers l'eliminació de barreres arquitectòniques i comunicatives de les seves comunitats.

7.6 Crear una comissió de treball per conèixer la necessitat i recursos disponibles per a persones amb discapacitat intel·lectual grans (+60 anys).

7.7 Crear una comissió de treball per estudiar la viabilitat del projecte de pisos amb suport per persones amb discapacitat intel·lectual, però amb suport més extens.

Indicadors

	INDICADOR	PERIODICITAT	FONT
HABITATGE	Nombre total de l'oferta d'habitatge públic/ nombre total de l'oferta d'habitatge públic adaptat/ ocupació	Anual	Societat Municipal d'Habitatge
	Nombre total d'habitatges destinats a persones amb discapacitat intel·lectual	Anual	Entitats vinculades a l'àmbit de les capacitats diverses i accessibilitat
	Nombre total d'habitatges destinats a persones amb discapacitat derivada de salut mental	Anual	Entitats vinculades a l'àmbit de les capacitats diverses i accessibilitat
	Nombre de casos atesos des del programa d'autonomia a la pròpia llar	Anual	Departament de Benestar i Família i les diferents entitats del municipi vinculades a aquest programa
	Nombre de demandes/queixes per supressió de barreres a comunitats de veïns	Anual	OCDiA

8.- OCI, TEMPS LLIURE, CULTURA I ESPORTS: Garantir i facilitar la participació de persones amb capacitats diverses en activitats recreatives, culturals, esportives i de temps lliure.

Objectius generals

- Promoure esdeveniments i activitats culturals, esportives, d'oci i temps lliure no discriminatòries per a les persones amb capacitats diverses i les seves famílies.
- Promoure i donar suport a les activitats i accions realitzades per persones amb capacitats diverses, associacions i/o entitats socials vinculades amb la millora de la seva qualitat de vida.

Objectius específics

- Promoció d'esports adaptats a persones amb reconeixement de discapacitat i/o amb necessitats especials (inclusius i especialitzats) (8.1; 8.2; 8.3)
- Promoció d'activitats de lleure adaptats a persones amb capacitats diverses amb necessitats especials (inclusius i especialitzats) (8.4; 8.5; 8.10)
- Fer millores d'accessibilitat a deu actes d'oci i culturals que ofereixi la ciutat en un any (municipal o no) (8.6)
- Promoció de programes que acostin la cultura a les persones amb capacitats diverses i baixos ingressos econòmics (8.7; 8.8)
- Facilitar informació, suports i espais dels que l'Ajuntament disposi per la realització de les activitats que es proposin (8.9)

Accions

8.1 Repensar el programa de promoció esportiva per a persones amb capacitats diverses que lidera el Servei d'Esports, amb membres de la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat per aportar suggeriments de millora i noves necessitats.

8.2 Treballar amb l'Equip d'atenció psicopedagògica (EAP), el Servei d'Esports i l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat, un fulletó informatiu sobre l'oferta d'esport adaptat per a persones amb discapacitat física a la ciutat.

8.3 Estudiar la viabilitat de bonificacions dels centres esportius privats a persones amb reconeixement de discapacitat i baixos recursos.

8.4 Estudiar un projecte de lleure inclusiu que aprofiti l'oferta dels centres cívics, amb un voluntari de suport, per a persones amb discapacitat intel·lectual.

8.5 Creació d'una comissió de treball de lleure des d'on es pugui identificar i realitzar un seguiment sobre l'oferta existent adreçada a joves i adults amb discapacitat intel·lectual sense possibilitats d'autogestió, i a joves i adults amb discapacitat derivada de salut mental sense possibilitats d'autogestió, i l'acompanyament que es fa a les persones amb capacitats diverses per tal de que l'accés al lleure sigui efectiu i satisfactori.

8.6 Crear una comissió de treball conjunta amb el Servei de Cultura i l'Oficina de Capacitats Diverses i Accessibilitat per fer possible l'accés per tothom, tot i fent adaptacions diverses a deu actes l'any.

8.7 Fer difusió del programa "Cultura a prop" a la ciutadania amb capacitats diverses vinculada a entitats.

8.8 Fer un fulletó informatiu accessible dels descomptes i bonificacions en l'oferta cultural de la ciutat.

8.9 Avançar, en la mesura del possible, cap a l'exempció de despeses d'ús d'instal·lacions, cessió de material municipal i difusió de la informació dels actes.

8.10 Crear una guia amb tota la informació relativa a l'oferta sobre oci de la ciutat adreçada a persones amb capacitats diverses; horaris i franges d'edat a qui s'adrecen aquestes activitats.

Indicadors

	INDICADOR	PERIODICITAT	FONT
OCI, TEMPS LLIURE, CULTURA I ESPORTS	Nombre de persones que participen al programa de promoció esportiva per persones amb capacitats diverses	Anual	Servei d'Esports
	Nombre de places de lleure ordinari ofertes des del Servei de Lleure	Anual	Servei de Lleure i Joventut
	Percentatge de places ofertes anuals des del Servei de Lleure a persones amb capacitats diverses des del lleure especialitzat	Anual	Servei de Lleure i Joventut
	Nombre de l'oferta total (nombre de places) estacional del Servei de Lleure / Nombre de places ofertes estacionals des del Servei de Lleure a persones amb capacitats diverses (inclusiu i especialitzat)	Anual	Servei de Lleure i Joventut /Diferents entitats territori
	Nombre d'actes organitzats anualment pel Servei de Cultura / Nombre d'actes organitzats anualment pel Servei de Cultura en els que s'ha fet alguna adaptació específica en matèria d'accessibilitat universal	Anual	Servei de Cultura

	<p>Nombre d'actes del Calendari de Festes Populars i Tradicionals organitzats anualment pel Servei de Cultura / En quins d'aquest s'ha fet alguna adaptació específica en matèria d'accessibilitat universal</p>	<p>Anual</p>	<p>Servei de Cultura</p>
	<p>Nombre d'informes de suport realitzats a partir de la sol·licitud per accions de promoció de l'oci, el temps, la cultura i els esports de serveis/entitats de l'àmbit de les capacitats diverses i l'accessibilitat per a ús d'espais municipals</p>	<p>Anual</p>	<p>OCDiA</p>

9.- AUTONOMIA PERSONAL I SOCIAL: Garantir l'accés als recursos, prestacions i ajuts tècnics dels serveis socials i sanitaris a les persones amb capacitats diverses i les seves famílies per al desenvolupament d'una vida el màxim d'autònoma i independent.

Objectius generals

- Desenvolupar nous models d'atenció i suport que afavoreixin el desenvolupament d'una vida autònoma i independent en l'entorn natural de les persones amb capacitats diverses.
- Adequar els serveis a domicili a les necessitats de les persones amb capacitats diverses.
- Cooperar amb les entitats, públiques i privades, que intervien en el municipi per millorar l'oferta de serveis, i recursos d'atenció a persones amb capacitats diverses en situació de dependència.
- Promoure el màxim nivell d'accés de les persones amb capacitats diverses del municipi als ajuts i prestacions econòmiques existents.
- Facilitar la informació i col·laboració a tots els serveis municipals per tal de coordinar les actuacions municipals que es desenvolupin en l'àmbit de les capacitats diverses i l'accessibilitat, i en compliment de la normativa vigent.
- Promoure les dones amb capacitats diverses i donar suport a les accions que impulsin en pro de la seva millora d'autonomia personal i social.

Objectius específics

- Impulsar projectes innovadors en matèria de serveis a domicili, respir familiar i/o altres serveis de suport adreçats a les persones amb capacitats diverses i a les seves famílies (9.1; 9.9)
- Analitzar el servei a domicili que reben les persones amb capacitats diverses i valorar quines necessitats no es cobreixen (9.2)
- Promocionar el treball en xarxa i la coordinació entre els diferents recursos específics existents en l'àmbit de l'autonomia personal (9.3)
- Fer difusió periòdica i sistemàtica d'informació accessible, orientació i assessorament sobre serveis, prestacions i programes socials específics adreçats a les persones amb capacitats diverses i les seves famílies (9.4; 9.8)
- Vetllar pel treball transversal amb els diferents serveis municipals en matèria d'atenció a les persones amb capacitats diverses (9.5)

- Vetllar per les dones amb capacitats diverses, com a dona amb necessitats especials i vulnerable a la violència de gènere (9.6)
- Millorar l'autoconeixement de la realitat de la dona amb capacitats diverses des de les pròpies protagonistes per promoure l'autogestió (9.7)

Accions

9.1 Fer recerca dels serveis de suport existents al municipi en matèria de serveis a domicili i conèixer altres projectes que donin resposta a necessitats no cobertes a Terrassa i estudiar-ne la seva viabilitat i implantació a la ciutat.

9.2 Proposar millores en el servei a domicili que reben les persones amb capacitats diverses i les seves famílies a la ciutat (assistent personal).

9.3 Donar suport i fer difusió dels serveis i suports que s'adrecen a les persones amb capacitats diverses i a les seves famílies.

9.4 Fer una guia de recursos a la web municipal amb una actualització anual.

9.5 Establir un sistema d'informació permanent que permeti el fluxe d'informació interna en matèria de capacitats diverses i accessibilitat.

9.6 Incorporar les necessitats específiques de les dones amb capacitats diverses en els programes de prevenció de violència de gènere.

9.7 Realitzar una jornada de treball de dones amb capacitats diverses del Vallès Occidental per compartir experiències a nivell supramunicipal i plantejar accions de millora.

9.8 Cercar mecanismes per acostar la informació de la forma més clara possible i les contínues modificacions de la Llei de dependència a les persones amb capacitats diverses i a les famílies.

9.9 Cuidar als cuidadors: Impulsar accions que permetin facilitar formació i donar suport a aquelles persones que tenen cura d'altres persones amb discapacitat i/o dependència.

Indicadors

AUTONOMIA PERSONAL I SOCIAL	INDICADOR	PERIODICITAT	FONT
	Nombre de persones amb capacitats diverses ateses des de Serveis Socials i tipus de demanda / nombre total població atesa	Anual	Serveis Socials
	Nombre de persones amb capacitats diverses en tramitació de la situació de dependència / nombre total població atesa	Anual	Servei de Dependència
	Nombre de dones amb capacitats diverses ateses des del Servei de Polítiques de Gènere / nombre total població atesa	Anual	Servei de Polítiques de Gènere

10.- SENSIBILITZACIÓ: Promoure la sensibilització i conscienciació de la ciutat en relació als drets de les persones amb capacitats diverses.

Objectius generals

- Promoure la sensibilització i la conscienciació de la ciutadania en relació als drets de les persones amb capacitats diverses.
- Enfortir la col·laboració i el contacte fluïd i directe entre les entitats d'atenció a les capacitats diverses i la resta d'agents socials (en el mitjà educatiu, laboral, mitjans de comunicació...).

Objectius específics

- Incorporació de la perspectiva del dret de les persones amb capacitats diverses en qualsevol acció municipal informativa i de sensibilització que es desenvolupi (10.1)
- Desenvolupament d'accions accessibles de sensibilització, conscienciació i educació de forma periòdica i sistemàtica, adreçades a tots els grups de població, amb l'objectiu de traslladar una imatge normalitzada i positiva de les persones amb capacitats diverses, tenint en compte la heterogeneïtat existent entre totes elles (10.2)
- Fomentar el paper actiu de les persones amb capacitats diverses en les pròpies campanyes accessibles de sensibilització (10.3)
- Assegurar que qualsevol campanya de sensibilització que dugui a terme l'Ajuntament inclogui d'una forma normalitzada a les capacitats diverses (10.4)
- Visibilització de la dona amb capacitats diverses (10.5)
- Informació i conscienciació dels drets de les persones amb capacitats diverses (10.6)

Accions

10.1 Fer que augmenti el nombre d'actes públics accessibles i que la seva difusió també ho sigui.

10.2 Incorporar accions de sensibilització dins la Guia d'Activitats dels serveis educatius adreçades a infants i joves amb edat escolar.

10.3 Fer una nova campanya accessible de comunicació més agosarada que l'anterior "Tu pots, jo també".

10.4 Crear una comissió de treball estable amb el Servei de Comunicació per treballar conjuntament el tractament de les capacitats diverses.

10.5 Realitzar accions de difusió del document ja elaborat “Dones amb Capacitats. Construint realitats” perquè les dones amb algun tipus de discapacitat prenguin consciència de la vulnerabilitat com a dona i com a dona amb capacitats diverses.

10.6 Establir un cicle de xerrades a desenvolupar a diferents seus i/o col·legis professionals de col·lectius claus de la ciutat al voltant dels diferents drets de les persones amb capacitats diverses i les seves famílies: mitjans de comunicació, col·legi d’advocats, col·legi d’arquitectes, treballadors socials i educadors, polítics,...

Indicadors

SENSIBILITZACIÓ	INDICADOR	PERIODICITAT	FONT
	Nombre d'accions sensibilització vers les capacitats diverses / impacte (nombre de població a la que arriba)	Trimestral	OCDiA