

ACTA DE REUNIÓ

Núm. 2/2016
 Dia: 26 d'abril de 2016
 Hora: de 17'00 h a 18'30 h
 Lloc: Aula Polivalent Edifici Glòries
 Accessibilitat: Servei d'interpret en llengua de signes sol·licitat i anul·lat.

MEMBRES ASSISTENTS:

Joan Antoni Torra	ACAU. As. Coordinadora Ajuda Unida
Joan Vila Roura	DISMIFISICS PROU BARRERES
Jose Luis Charles Gracia	FAVT. Fed. Associacions Veïns Terrassa 1
Anna Garcia	PRODIS. Prodisminuits Fundació Privada Terrassenca
Montserrat Vila	APUP. Associació Pares Usuaris La Pineda
Esther Perez	Associació ALBA
Marià Gallego	CREU ROJA
Esteve Fainé	Associació GENT SOLIDARIA
Ramon Costa Palet	AVAN
Anton M ^a Costa Grifell	Coordinadora CAPAÇ
Paco Utrera Cabrero	INSOC-CEG 2
Sonia Cebrian Solbas	AIDE
Josep Rodriguez	AE Can Palet – Grup Colònies Ca n'Anglada
Laura Díaz	Esplai Tremola
Pep Martí	Fundació Busquets
Assumpció Tobella	Salut Mental Terrassa
Jordi Lartuna	EEE i Insercio Laboral L'Heura del Valles
Maria Villar Roncero	La Fabrica
Magda Aguilar	Consell de la Gent Gran
Rosa Maria Ribera	Tinent d'Alcalde Area Drets socials i Serveis a les Persones i Regidora d'Educació
Montse Martinez Soler	Area de Drets Socials i Serveis a les Persones
Noel Duque	President Delegat i Regidor de Serveis Socials, Salut i Joventut
Lucia Linuesa	Directora de Serveis Socials
Victòria Hernandez	Secretaria tècnica del CMBS
Maruja Rambla	Regidora de Salut
Lluïsa Melgares	Regidora d'Habitatge, Mediació Comunitària, Polítiques de Gènere, LGTBIQ
Albert Montcada	Cap del servei de Salut i Comunitat
Lucio Villasol	Serveis d'Habitatge
Elisenda Lupresti	Planificació. Oficina Tècnica del PLIS
Maite Heredia	Planificació. Oficina Tècnica del PLIS
Gemma Garcia	Planificació
Mercè Soler	Qualitat Democràtica
Maria Gracia Escabia	Grup Municipal CIU
Josefina Soler	Grup Municipal PSC
Xavi Martinez	Grup Municipal Terrassa en Comú
Pau Consola	Grup Municipal ERC
Juan Antonio Delgado Vallejo	Grup Municipal Ciutadans

MEMBRES EXCUSATS:

Conxa Puig Francisco Aguilar Ester Artigas i Alberto Capitan Carmen Sala Marta Gimenez Arcusa	ONCOLLIGA ONCE Actuavalles APESOTE Grup Municipal PP
---	--

ORDRE DEL DIA

1- Obertura de la sessió a càrrec del president.

En Noel Duque, com a President Delegat del Consell, obre la reunió quan passen 10 minuts de les 17 hores de la tarda.

2- Constitució del Consell Municipal de Benestar Social per aquest nou Mandat.

En Noel Duque, com a President Delegat del Consell recorda als presents que aquest Consell es va constituir per primera vegada el 1996 i renovà els seus Estatuts el 26 de febrer de 2004. Amb la creació de l'IMSABS va desaparèixer el Consell Municipal de Drogodependències que va passar a ser una Comissió del Consell de Benestar Social. Posteriorment l'IMSABS va desaparèixer també.

El Consell Municipal de Benestar Social ha estat el paraigües participatiu de nous espais sectorials que responien a demandes de les entitats i a noves necessitats de la ciutadania, un exemple ha estat la Taula de la Discapacitat.

Avui es constitueix de nou el Consell per a aquest nou Mandat, amb el desig de que s'adeqüi als nous temps, i serà necessari actualitzar també el seu Reglament.

El que ens uneix a tots i totes els que estem aquí és l'interès compartit per una part de la ciutadania (infants, famílies, joves, adults i gent gran) que viuen situacions de vulnerabilitat que facin que tant l'administració municipal com les entitats i associacions de la ciutat, adrecem els nostres esforços i accions a acompanyar-los en aquest moment vital i empoderar-los a que puguin reemprendre amb autonomia el seu Projecte de vida.

Voldríem que aquest Mandat fos el moment de repensar, de construir una nova forma participada de treballar i construir projectes compartits.

3- Compartir la informació recollida a través dels qüestionaris: Mapa d'espais col·laboratius, àmbits i col·lectius prioritaris sobre els que començar a treballar conjuntament.

Previ a aquesta reunió s'ha fet arribar als membres del Consell els qüestionaris recollits que ens havien de servir per fer-nos una idea de quins són els espais de participació sectorials que estan abordant temes específics en relació a perfil de ciutadans, problemàtiques concretes i esbrinar que es voldria treballar des de aquest espai del Consell que no s'estigui treballant des d'altres espais.

Tot i que el nombre de respostes es baix (7), serveix per començar a generar propostes de treball.

Les entitats que han lliurat els qüestionaris emplenats han estat: Fundació Busquets, Associació Alba, Associació de Pares d'Usuaris de La Pineda, La Fabrica de Can Tusell, Iniciatives socioculturals-Centre d'Esplai Guadalhorce, Associació Coordinadora Ajuda Unida(ACAU) i Gent Solidària.

A continuació trobareu recollides literalment les aportacions:

- Els objectius generals de les entitats són:
 - *Atenció, acolliment i acompanyament social a infància, famílies i adults en risc i/o situacions d'exclusió social.*
 - *Prevenició, tractament i inserció laboral a persones amb addiccions.*
 - *Aconseguir ajuts pel col·lectiu de persones amb capacitats diverses (discapacitat).*
 - *Dinamització social del territori i l'educació en el lleure d'infants i joves i les seves famílies.*
 - *Treballar per la inclusió social d'infants joves i famílies.*
 - *Donar suport a persones soles o famílies en situació de vulnerabilitat social.*
 - *Ajudar a persones soles, famílies i gent gran en situació greu de pobresa.*
- Tots participen dins Projectes amb altres entitats i a altres espais participatius sectorials:
 - Projectes : *El Rebost*
 - Xarxa d'entitats: *ALEI, COVET*
 - Consells i Taules: *Taula de Salut Mental, Consell de Salut, Taula de Capacitats Diverses, Consell d'entitats del districte6, consell per a la igualtat de gènere, Casals d'estiu, Taula de solidaritat*
 - Projectes on s'havia començat a treballar aturats: *Xarxa Taleia, PLIS.*
 - Altres espais participatius supramunicipals: *FEDAIA, FFC-ECASS i Xarxa d'Habitatges d' Inclusió de Catalunya.*
 - Plans: *Pla Local de Capacitats Diverses, Pla educatiu d'entorn*
- Des de el Consell es voldria treballar que NO s'estigui treballant en d'altres espais participatius:
 - *Treballar temes de coordinació entre els Serveis Socials de l'Ajuntament i les entitats.*
 - *Que l'Ajuntament informi de les actuacions que s'estan duen a terme.*
 - *Marcar les prioritats d'actuació dins l'àmbit dels serveis socials.*
 - *Treballar per la infància i joventut en risc (fracàs escolar, necessitats bàsiques i dret al lleure).*
 - *Elaborar un mapa de les necessitats socials de la ciutat i de la bateria de recursos públics i privats de que disposa la mateixa per fer-hi front.*
 - *Fomentar i promoure la innovació socials en tots els àmbits d'intervenció: prevenició, protecció i promoció.*
 - *Desenvolupar la mirada ètica entorn les diferents realitats socials sobre les que estem intervenint i així revisar com passem col·lectivament de l'acció pal·liativa a l'acció transformadora.*
 - *Pla de formació entorn a temes comuns: treball en xarxa, apoderament, comunicació, governança, participació...*
 - *Pla de sensibilització municipal entorn les desigualtats i les diferents mesures per corregir-les des de l'acció comunitària.*
 - *Aconseguir habitatges d'acollida per compartir dones soles vulnerables i o famílies monoparentals .*

- El col·lectiu prioritari a intervenir seria:
 - Població en general
 - **Famílies xxxx**
 - Persones sense sostre
 - Persones sense papers
 - Persones amb malaltia mental
 - Persones nouvingudes x
 - Persones amb adiccions
 - Persones amb discapacitat
 - Infància x
 - Joves x
 - Dones
- L'àmbit prioritari a intervenir seria:
 - **Pobresa (necessitats bàsiques)xxxx**
 - Lleure socio-educatiu xx
 - Mancances d'habitatge (subministraments)x
 - Promoció de la salut x
 - **Generar projectes de suport (entitats i administració) xxx**
 - Promoció ocupació x
 - Generar circuits i protocols d'inclusió residencial articulant ña xarxa pública i privada implicada
 - Generar instruments i protocols d'acompanyament integrals en situacions d'exclusió social complexa.
 - Impulsar polítiques x
 - Fracàs escolar – absentisme x
 - Voluntariat
- Les observacions que es voldria es tinguessin en compte són:
 - *Insistir en la necessitat de revisar i rescatar els aspectes recuperables d'experiències participatives anteriors (principalment el PLIS). En aquest sentit caldria recuperar-ne les conclusions i adaptar-les i actualitzar-les a la nova realitat.*
 - *Entendre que els "tempos" dels espais participatius no poden estar marcats pels "tempos" de la política partidista i que per tant, cal ser capaços d'articular una agenda pròpia de ciutat que garanteixi la continuïtat de processos transversals i de transformació com els que el Consell ha de ser capaç d'impulsar.*
 - *Prioritzar i garantir l'acompanyament d'aquelles propostes que s'hagin treballat en el consell i comptin amb el seu consens. Aspecte que retroalimentarà la confiança en aquest espai i en les sinergies que s'hi puguin desencadenar.*
 - *Crear indicadors comuns a mig termini que ens permetin identificar el compliment o no dels compromisos adoptats en el marc del Consell.*
 - *Elaboració d'una memòria pública consensuada per tots els membres.*
 - *Tenir en compte el grau profund d discapacitat dels nostres fills per obtenir ajuts per a les activitats.*

Així mateix s'adjunta una foto dels espais participatius sectorials actuals vinculats als serveis municipals de l'Àrea de drets socials i serveis a les persones.

Lucia Linuesa, com a Directora de Serveis Socials, emmarca el treball de Serveis Socials d'aquest Ajuntament en el Pla Local de Serveis Socials (PLASS) que tot i que pendent de ser actualitzat, tasca per a la que caldrà comptar amb la participació també del Consell, ha estat i és el full de ruta del servei.

Tal com consta a la introducció del Pla referit, les polítiques públiques en matèria de serveis socials han experimentat, en els darrers anys, un **canvi de paradigma** en la concepció i l'organització d'aquests. El **nou marc legal** reorienta les polítiques tradicionals, basades en l'assistencialisme i destinades a donar respostes reactives a situacions individuals de precarietat, vers una nova **concepció integral de les polítiques de benestar**, basades en actuacions estratègiques de tipus proactiu, que posen l'accent en la **prevenció de les causes de l'exclusió social**.

Tanmateix, el nou ordenament jurídic estableix un conjunt de **drets garantits per a tota la ciutadania** en matèria de benestar social i genera, per tant, un conjunt d'obligacions per a les administracions públiques encarregades de prestar els serveis vinculats amb l'exercici d'aquesta garantia de drets.

El pla intenta donar resposta al repte de dissenyar i implementar un model de serveis socials per a la ciutat, que doni resposta a necessitats emergents, on es recullin de manera clara els principis i valors del nou marc legal, i alhora ens doni una resposta a la diversitat i a la diferència. Un model que incorpori prou elements de flexibilitat, perquè facilitin i permetin reajustar i incorporar a l'organització els canvis necessaris.

Quant al model de serveis socials a la nostra ciutat, hem estat pioners d'una concepció territorialitzada i descentralitzada, en què la proximitat a les persones ha estat l'eix i l'objectiu ha estat enfortir el territori. En aquest sentit, l'esforç principal se centrarà a ajustar l'organització professional, a treballar perquè els territoris tinguin cada vegada més autonomia i agilitat en la gestió de les respostes als ciutadans i ciutadanes de Terrassa, i a establir els mecanismes per a l'acció integral i coordinada en matèria de benestar social entre les administracions de diferents nivells que operen al territori, els agents públics i privats, el tercer sector i la societat civil.

Ja en el capítol sisè es recull l'aposta per la participació i el treball en xarxa.

Així mateix ens acompanyen a la reunió la referent del servei de Planificació de l'Àrea de Drets Socials i serveis a les persones i dues tècniques de l'Oficina Tècnica del PLISS, des de on es reactivarà en breu el Pla d'Inclusió Social. Cal fer una actualització de la diagnosi i per això informa a les entitats que agrairà la seva col·laboració quan s'adrecin amb elles en aquesta primera fase.

Traslladaran la informació resultat a aquest espai per tal de que ens serveixi de diagnosi actualitzada a l'hora de determinar accions des d'aquest Consell en matèria de Serveis Socials.

La Lucia Linuesa proposa engegar un grup de treball, i indica que seguint les informacions recollides a la reunió anterior del Consell i les aportacions als qüestionaris, l'atenció a famílies en situació de vulnerabilitat podria ser una necessitat compartida per tots, entitats i administració. L'acció es dotaria de pressupost si calgués.

Alguns membres del Consell expressen la seva sorpresa per la proposta, que reben com a "ja decidida" i manifesten que potser necessitarien més temps per un cop feta l'oferta, concretar propostes. Afirmen haver passat d'una dinàmica unidireccional, a aquest nou escenari on se'ls dona la paraula i s'espera resposta ràpida.

La intenció és començar a ser operatius des d'una Comissió que pugui donar un resultat, que doni resposta a necessitats compartides per tots i totes, i que servirà de rodatge per la resta del Consell: caldrà treballar plegats en totes les fases de diagnosi, identificació necessitats, proposta millores...

El fet de **generar un producte de suport** i fer-ho sobre un perfil concret (**infància i famílies**) facilitarà entomar la informació específica dins de la informació global i dona resposta a allò expressat dins el marc d'aquest Consell.

4- Repensar el Consell a través de la confecció d'un nou Reglament. S'adjunta Reglament vigent (2004) I esborrany de nou Reglament per treballar en el marc del Consell.

L'actualització del Reglament va directament vinculat al repensar aquest espai. A la convocatòria s'annexava també el Reglament vigent i un esborrany de Reglament nou, com a document punt de partida que ha de servir per generar una proposta definitiva al plenari, un cop que un grup de treball hagi treballat el contingut i defensi els canvis més significatius, com per exemple, la proposta de membres.

5- Acordar nova data reunió CMBS.

La propera reunió es convocarà després de Festa Major.

CONCLUSIONS

- El PLISS es treballarà des de l'Oficina tècnica del Plis, dins l'Àrea de drets socials i serveis a les persones i tindrà de referència l'espai participatiu del Consell de Benestar Social per treballar plegats.
- Pendent fer actualització del Pla de Serveis Socials, PLASS en aquest mandat, on les entitats també hi participaran.
- Es constitueixen dues Comissions de Treball: Proposta Nou Reglament del Consell de Serveis Socials i Comissió d'infància i famílies per generar actuació conjunta administració – entitats.
- Caldrà anar caminant en el format d'aquest nou Consell per anar generant noves dinàmiques que suposin major participació de les entitats i generar accions i/o projectes compartits.

ACORDS

- **Comissió Reglament:** Esthet Perez (Associació ALBA) i Juan antonio Delgado (Grup Municipal de Ciutadans).
- **Comissió Infància i Família:** Paco Utrera (INSOC-CEG 2), Sònia Cebrian (AIDE), Josep Rodriguez (AE Can Palet – Grup Colònies Ca n'Anglada), Marià Gallego (CREU ROJA) i Maria Villar (La Fabrica).

El president delegat
Noel Duque Alarcon