

Sessions extraordinàries

Dia: **Dimarts, 20 de juny i 4 de juliol de 2017**

Hora: **De 16'00 h a 17'30 h**

Lloc: **Edifici Glòries
Carretera de Montcada, 596,
Aula Polivalent (Primer pis)**

Recurs: **Intèrpret en llengua de signes**

Convocatòria 20/06/2017:

Assistents: Oriol Capellas (COVET); Raquel Barandiarán (ASSOCIACIÓ DE PREMSA DE LA COMUNITAT SORDA); Sílvia Ramos (AVAN); Anna Garcia (PRODIS); Antonia González (SALUT MENTAL TERRASSA); Montserrat Lao (FUPAR i TEIXIDORS); Marisa Rodríguez (LA OKA); Antonia González (SALUT MENTAL TERRASSA); Mireia Tomás (DISWORK); Montse Hernández i Joan Vila (DISMIFISICS – PROU BARRERES).

Carmen Ortuño i Alberto Sánchez (Grup Municipal Ciutadans C'S); Xavi Martínez (Grup Municipal Terrassa en Comú); Meritxell Lluís (Regidora Capacitats Diverses i Accessibilitat); Paula Sirvent, Victòria Hernández, Pablo Alegria i Sònia Cuesta (Oficina Capacitats Diverses i Accessibilitat).

S'excusen: Micky Gutiérrez (SERVEI OCUPACIÓ); Carmen Sala (APESOTE); Marisa Rodríguez (LA OKA) i Laura Fernández (RESIDENCIA LA PINEDA).

Convocatòria 04/07/2017:

Assistents: Oriol Capellas (COVET); Isabel Suazo (COORDINADORA CAPAÇ); Anna Garcia (PRODIS); Montserrat Lao (FUPAR) i Sílvia Ramos (AVAN)

Carmen Ortuño i Alberto Sánchez (Grup Municipal Ciutadans C'S); Meritxell Lluís (Regidora Capacitats Diverses i Accessibilitat); Paula Sirvent, Victòria Hernández, Pablo Alegria i Sònia Cuesta (Oficina Capacitats Diverses i Accessibilitat).

S'excusen: Marisa Rodríguez (LA OKA); Raquel Barandiarán (ASSOCIACIÓ DE PREMSA DE LA COMUNITAT SORDA); Paco Aguilar (ONCE) i ASSOCIACIÓ PARES LA PINEDA (APUP).

OBJECTIUS DE LES REUNIONS

Realitzar una anàlisi i valoració de l'informe d'execució del Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i l'Accessibilitat 2016-2020, efectuat al mes de març, i aportar idees.

Es realitza una segona reunió al juliol per continuar amb el treball iniciat a la de juny.

PUNTS TRACTATS A LES REUNIONS:

1. Turisme accessible

Valoració conjunta al Turisme Accessible de la ciutat i a les dificultats d'accessibilitat derivades del manteniment de la via pública. Malgrat la Generalitat ha reconegut a l'Ajuntament com a exemple de Turisme Accessible, al superar diferents barems, s'ha continuat treballant per millorar diferents aspectes, incorporant diferents millores i amb la previsió d'anar incorporant d'altres. Contínuament hi ha un treball conjunt amb el servei de Turisme per poder introduir aquestes millores, ja que una major projecció turística de la ciutat i comporta una major necessitats de suports i recursos per les persones amb discapacitat que ens visiten.

2. Patrimoni i accessibilitat

Per accedir a aquest diferents edificis municipals, patrimoni de la ciutat, hi ha petites barreres arquitectòniques que dificulten l'entrada a les persones amb mobilitat reduïda. La protecció arquitectònica i cultural d'aquests edificis, per la Llei de Patrimoni Cultural Català, fa palesa l'eterna discussió entre patrimoni i accessibilitat, obligant a trobar noves maneres de fer compatibles aquests 2 aspectes, en molts casos utilitzant una rampa mòbil.

Es fa referència a l'existència del "Pacte Terrassa per a l'accessibilitat Universal" i la potestat que atorga a l'hora de fer aplicar els compromisos acordats en aquest, tant en relació al turisme com a l'accessibilitat respecte el patrimoni arquitectònic de la ciutat. Subratlla, també, l'obligat compliment a partir del 4 de desembre de 2017 de la LLEI 13/2014 d'Accessibilitat, que dóna suport legal contra la situació de discriminació vers les persones amb discapacitat que no puguin accedir a determinats llocs i edificis i les conseqüents denúncies per part d'aquestes persones.

La llei de Patrimoni continua prevalent sobre la d'accessibilitat i aquest fet implica la realització d'ajustos que facilitin la compatibilitat dels 2 aspectes.

3. Actes públics i accessibilitat

Es fa referència a l'organització d'aquests i a que s'està fent un seguiment i devolució per tal de comprovar si realment la informació facilitada des de l'Ajuntament dóna possibilitat a la gent de participar i assegura que tant l'espai físic com l'accés/sortida a aquest reuneixen les condicions necessàries.

A banda del que s'ha anat avançant respecte a l'organització d'actes, dins el marc de la Comissió d'Accessibilitat, s'ha concretat que Terrassa té uns criteris d'organització d'actes i es vol fer una intensificació amb una campanya de caràcter intern de l'Ajuntament i amb les diferents entitats de la ciutat, revisant i actualitzant aquests criteris, recordant i assessorant, de manera interna, als diferents serveis de l'Ajuntament i oferint la possibilitat a les entitats de poder-les explicar com organitzar un acte accessible per tothom. A la reunió es decideix que aquests criteris s'enviaran a les entitats de la TCDiA perquè puguin fer aportacions i treballar sobre aquestes des de la C. Accessibilitat.

4. Informació treball realitzat a les comissions a totes les entitats de la TCDiA

Sol·licitud que totes les actes derivades del treball realitzat a les diferents comissions que estan en marxa es facin arribar a totes les entitats que formen part de la TCDiA per tal que en cada moment es pugui conèixer què s'està treballant, facilitar i fer augmentar la participació. Quan es trasllada a les persones participants de la Taula que els hi semblaria rebre les actes de totes les reunions realitzades es valora positivament el fet de poder comptar amb aquesta informació però es remarquen les dificultats per poder processar el gran volum d'aquesta. Finalment, es decideix com a punt entremig que s'aprofitarà l'espai creat a la web, ampliant la informació en el contingut treballat des de la comissió i/o acció desenvolupades, i a l'hora s'enviarà un recordatori de l'enllaç. Així mateix, es recorda que les comissions de treball estan obertes a tothom i que qui vulgui es pot sumar en el moment que ho consideri.

WEB: <http://www.terrassa.cat/actualitat-capacitats-diverses>

5. Accessibilitat de la Web del Servei

Des de l'ASSOCIACIÓ DE PREMSA DE LA COMUNITAT SORDA, valoren la necessitat de que hi hagi una interpretació en llengua de signes d'aquesta informació per millorar l'accessibilitat al col·lectiu de persones amb dèficit auditiu i sordes amb mancances en el seu nivell de lectoescriptura. S'explorarà si en el cas de les parts més permanents, que no fixes, es pot integrar aquest suport i, sobretot, es potenciarà que la informació estigui adaptada en lectura fàcil, que permeti una lectura i comprensió més senzilla de contingut per qualsevol persona.

També es plantegen les següents 2 qüestions respecte a la Web: les previsions de fer-la més accessible per tothom i consulta sobre els estàndards que aquesta segueix, preguntant sobre si es tenen en compte les recomanacions, per exemple, de **World Wide Web Consortium (W3C)**, que es tracta d'un consorci internacional que genera recomanacions i estàndards mínims que assegurin l'accessibilitat per tothom.

Des de l'OCDiA s'informa que la web és relativament nova i que aquests estàndards es compleixen. El nivell màxim AAA. En el cas de la web de l'Ajuntament és de AA (mig-alt). Des de l'OCDiA s'explorarà què s'ha d'oferir per assolir el nivell AAA.

A més a més, s'informa que aquests criteris es validen amb experiències pràctiques amb diferent col·lectius implicats (exemple persones amb dèficit visual). Així mateix, donat que cada servei penja la informació en la seva web, es va realitzar un protocol a nivell intern de tots els serveis de l'Ajuntament. S'obre a totes les entitats que puguin aportar aportacions quant a l'accessibilitat de la web.

* Resposta a diferents qüestions plantejades a la reunió realitzada el 4 de juliol quant a l'accessibilitat Web Ajuntament. Diferències Web AA i AAA:

- Amb estàndards AAA només s'exigeix incloure la interpretació en llengua de signes en els vídeos. No hi ha interpretació en els continguts.

- o Hi ha temes en audiodescripció però que també hi són en el de nivell AA. Les diferències, aparentment, dels 2 nivells no són prou significatives (pronúncia, idiomes).
- o Es fa la proposta que des de la Comissió d'Accessibilitat es treballin aquells aspectes que caldria polir o que no resulten prou accessibles a la Web.

6. Proposta crear espais coneixement de les diferents discapacitats i/o temes concrets vinculats a la discapacitat

Detecció per part d'alguns membres de la Taula de cert desconeixement respecte a diferents recursos i necessitats d'alguns col·lectius. Proposta de poder incorporar com a punt a desenvolupar dins les reunions ordinàries de Taula la presentació d'un tema vinculat a cada una de les discapacitats, els suports requerits, abordatge de necessitats,... vinculats a aquestes. Es reservarà una estona en cada una de les reunions i, les entitats que comparteixin aquests temes, realitzaran una presentació conjunta. Es concreta que des de l'OCDiA es facilitarà per correu electrònic un calendari amb aquesta programació.

7. Avaluació de l'estat d'execució accions no assolides

Es planteja el que implica l'acció 1.6. "Constituir la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat com a òrgan de seguiment i valoració de l'execució del Pla Local durant la resta de mandat i traslladar-ho a la resta de serveis municipals", que al document de seguiment del "Pla Local d'Atenció a les Capacitats Diverses i a l'Accessibilitat 2016-2020", enviat prèviament a la TCDiA amb la convocatòria de reunió, es classifica com a acció incorporada al treball ordinari de l'OCDiA.* Qüestionament per part d'alguns participants a la reunió que realment la TCDiA estigui realitzant aquest tasca i en quins moments s'està fent, i que tothom tingui clar el que significa.

* A la darrera pàgina d'aquest document s'inclou una taula amb totes les accions del pla i l'estat (en colors), en les que es troben (vermell: no s'ha progressat, taronja: s'hi està treballant, verd: accions incorporades al treball ordinari de l'OCDiA i blau: noves accions proposades 2017).

Des de l'OCDiA es subratlla que constantment s'està compartint informació i s'està treballant des de les diferents comissions. Des de les reunions de Taula s'intenta facilitar la màxima informació però el gran volum d'aquesta de vegades dificulta aquest trasllat. Es planteja, però, que si no agrada com s'està fent el seguiment i l'avaluació es plantegi com fer-ho d'una altra manera: la Taula som totes i tots, qüestionant-nos però també fent i assegurant que tothom se senti partícip i per poder millorar el sistema d'avaluació.

Arribat a aquest punt, un cop identificada la necessitat de parar i revisar en el que s'està avançant i en el que no, de manera específica s'analitzen les següents accions en les que no s'ha progressat:

1.1 Generar un nou espai físic per al servei tot i ubicant-lo en un espai municipal en planta baixa de fàcil accés i lloc de pas a la ciutat, que sigui la suma del personal tècnic de l'Oficina per la Promoció de l'Accessibilitat i el PUMAD per coordinar més fàcilment el

treball tècnic i donar major visibilitat de la voluntat política al ciutadà, especialment el no vinculat a moviments associatius i no vinculat a les noves tecnologies i fer-ne la difusió.

S'informa que aquest espai no s'ha generat per una manca d'espai físic on poder agrupar els 2 serveis. L'Ajuntament de Terrassa està en un procés d'estudi de reorganització dels serveis interns que dificulta l'assoliment d'aquesta acció. Des de l'OCDiA es subratlla la importància d'aquest servei no només per l'aspecte de gestió tècnica sinó també per la necessitat de tenir un espai físic transitable que donés visibilitat al servei i arribar a aquelles persones no associades que no utilitzen les xarxes socials i les noves tecnologies.

La Taula decideix que aquest espai és imprescindible, que es torni a traslladar a l'Equip de Govern i no desestimar aquesta acció, continuant treballant per aconseguir-la. Es proposa obtenir un llistat amb tots els espais públics buits per tornar a comprovar si hi hauria algun disponible.

2.28 *Convocar el Premi Accessibilitat.*

Es tracta d'un tema molt treballat des de la comissió d'accessibilitat. Tècnicament des del servei no es veu clara aquesta acció. Es va proposar fer un premi d'accessibilitat quan hi havia una altra normativa: va sorgir, sobretot, amb l'objectiu de sensibilitzar per fer bones pràctiques comerços, empreses, entitats... Quan s'ha intentat establir les bases del que s'ha de premiar a nivell intern de l'Ajuntament és molt difícil. Per aquest motiu s'ha fet la proposta, en alguna ocasió, que sigui un premi atorgat per les entitats, amb el suport de l'Ajuntament.

Es proposa canviar el premi per un reconeixement a espais, entitats, empreses, etc. que compleixen tota la normativa d'accessibilitat, perquè contracten a persones amb discapacitat,...

3.11 *Generar un grup de treball integrat per professionals de l'atenció a persones de capacitats diverses de totes les entitats i serveis de la ciutat fora de l'horari de feina per treballar el coneixement, el reconeixement i el projecte de ciutat.*

Acció pensada al considerar que no hi ha cap espai on professionals d'atenció a persones amb qualsevol tipus de discapacitat poguessin generar coneixement o algun projecte compartit fora del paraigües de les institucions on desenvolupen el seu treball. Aquests grups de treball ja existeixen en cada una de les entitats però es pretén crear un espai supra-entitats, en clau de ciutat, que generi coneixement. Aquesta acció, afegida des de l'OCDiA, s'ha vist relegada al prioritzar altres accions que requereixen una atenció més directa. Actualment ens trobem en fase de recerca de projectes/eines de participació que ens permetin dotar-nos del coneixement necessari i facilitin el disseny de l'acció a desenvolupar de cara al proper any.

Arrel d'aquest anàlisi, es realitza la proposta de poder dur a terme accions formatives conjuntes més especialitzades i específiques, adreçades a professionals que atenen persones de diferents àmbits.

Es defineix la realització d'un cicle anual, iniciant-lo al 2018, de 3 o 4 accions, amb professionals externs, composades per una part teòrica i una altra pràctica que permetin una major capacitat, transferència de coneixement i des d'una perspectiva transversal amb respecte als diferents tipus de discapacitat. Pendent de determinar, es proposa l'espai de la Biblioteca Central.

A l'espera de que les entitats facin arribar els temes d'interès, a la reunió es concreten: lectura fàcil i suport conductual positiu. Un cop es recullin aquests temes es podrà fer una prioritització.

Es tracta d'una acció diferent a la proposada a l'anterior reunió (punt 6: *Proposta crear espais coneixement de les diferents discapacitats i/o temes concrets vinculats a la discapacitat*), tant pel format (espai dins la Taula versus accions formatives), com pels temes a tractar (genèric, donar a conèixer realitat diferents col·lectius discapacitat versus temes específics i especialitzats), el col·lectiu a qui s'adreça (membres Taula versus professionals atenció persones amb discapacitat) i qui ho fa (membres entitats Taula versus professionals externs especialitzats en la matèria).

4.4 *Presència de formació específica en atenció a persones amb necessitats especials en els programes de formació continuada i 4.9 Analitzar les actuals accions inclusives entre centres educatius i donar-les a conèixer a la ciutadania mitjançant la Taula.*

Abordatge conjunta de les 2 accions en 2 fases: (1) Exploració amb la tècnica de referència del Servei d'Educació de la formació que el professorat està rebent en relació a les necessitats especials de l'alumnat (2) Realitzar un catàleg amb les accions de formació inclusiva que realitzen, les més sol·licitades i les que menys.

* Posteriorment a la reunió, ja s'ha iniciat aquest treball de la mà del Servei d'Educació.

6.5 *Fer una memòria d'accions realitzades des del servei especialitzat ja existent al servei de foment que reculli les millores que es vagin realitzant i de les dades estadístiques del pas de les persones amb capacitats diverses a la ciutat per aquestes accions formatives (Acció afegida pel servei).*

Identificació, de la mà del Servei d'Ocupació, dels recursos formatius existents. Actualment, no s'està realitzant cap actuació concreta, ni específica, ni adaptada adreçada a les persones amb capacitats diverses dins l'àmbit de la formació. En aquest moment s'està acabant d'investigar altres experiències que puguin permetre impulsar l'oferta de formació ocupacional adreçada, específicament, a persones amb capacitats diverses.

* Posteriorment a la reunió, contacte amb el Departament de Formació del Servei d'Ocupació. El Departament de Treball té habilitats, de manera específica, centres que realitzen formació exclusivament adreçada a persones amb discapacitat. Aquesta, exigeix que els espais on es realitza, els materials, professionals, etc. comptin amb unes característiques específiques homologades. Per obtenir més informació sobre l'oferta formativa ocupacional en general:

<https://www.oficinadetreball.gencat.cat/socfuncions/CercarCursos.do>

Així mateix, des de l'OCDiA s'ha explorat i identificat la modalitat formativa de "Itineraris formatius específics", que es tracten d'ensenyaments adreçats a alumnes d'entre 16 i 20 anys amb necessitats educatives especials associades a una discapacitat intel·lectual lleu o moderada i que no es troben en disposició de seguir la formació professional ordinària: <http://queestudiar.gencat.cat/ca/estudis/ife/index.html>

9.2 Proposar millores en el servei a domicili que reben les persones amb capacitats diverses i les seves famílies a la ciutat (assistent personal).

Els intents realitzats fins ara de poder contactar amb els diferents serveis d'atenció domiciliària han fracassat. A través de la Taula de Salut Mental, estan reivindicant el mateix, ja que volen formació específica a persones amb trastorns de conducta o derivats de salut mental. Previsió de reunió amb la cap del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) i amb la Directora de Serveis de Serveis Socials per conèixer realitat actual i estudiar el marge de propostes de millora, amb la proposta concreta de que a les bases del concurs que l'Ajuntament fa per contractar aquests serveis externs es demani que n'hi hagi un mínim d'hores amb formació en tracte adequat a persones amb discapacitat i formació específica a persones amb dificultats derivades de trastorns mentals.

8. Accions prioritzades Pla local d'Atenció a les Capacitats Diverses i A l'Accessibilitat (2018).

Abans de realitzar la devolutiva sobre la selecció realitzada per part de la Taula, quant a les accions prioritzades per aquest any 2017, es reflexiona sobre el gran nombre d'accions sobre les que s'ha estat treballant, 30 seleccionades i prioritzades per l'any 2016, juntament amb les afegides pel servei, resultant un total de 65 accions (30 de la Taula i 35 afegides pel servei), que representa el 58% del total de les 112 accions incloses al Pla. Tot i la feina feta, potser es va ser una mica agosarats, tenint en compte que des del servei no només es continuarà treballant sobre aquestes accions sinó que també es desenvolupen altres accions, programes i tasques, i per aquest motiu, tal i com es va traslladar a la reunió de Taula del mes de març, aquest any s'ha sol·licitat la priorització de 10 accions, sense limitar-les a les 10 línies estratègiques.

De les 47 accions restants del Pla, les que més puntuació han obtingut han estat 11.

* En l'enviament de l'acta s'adjunta un document amb les accions prioritzades i un annex descriptiu amb el total de les 47 accions pendents i el total de la puntuació obtinguda.

La dinàmica que es realitzarà a l'hora de fer seguiment d'aquestes accions serà la mateixa que s'ha anat seguint fins ara en les reunions plenàries de la Taula, i la metodologia de treball intern del servei també: cada acció té com un tècnic referent i un altre de suport i es desenvolupen en diferents comissions actives, obertes a qui vulgui treballar.

9. Altres punts tractats.

- S'informa de l'aprovació unànime en el darrer Ple del ajuts per millorar l'accessibilitat als comerços
- Consulta concreta sobre possibles espais reservats a persones amb mobilitat reduïda a diferents actes, com per exemple, a la Festa Major. Malgrat ja s'ha estudiat, en llocs on no hi ha delimitació de res es difícil fer un tancament de l'espai. Cal tenir en compte, a més a més, temes d'evacuació i sortides d'emergència. La Regidora de CD fa la proposta de revisar tots aquells actes rellevants revisar i treballar per millorar l'accessibilitat.
- Es realitza un recordatori sobre un correu electrònic enviat des del servei al matí en el que es demanava la designació d'una persona representant i suplent per formar part de la Comissió de Seguiment dins el procés de Sindicatura. Donat que cap entitat va respondre a aquest correu electrònic informant del seu interès, es procedeix a realitzar l'ofertament a totes les entitats participants en la reunió de Taula. L'entitat COORDINADORA CAPAÇ s'ofereix com a persona representant. L'entitat Coordinadora Capaç va mostrar el seu interès en formar part d'aquesta comissió en representació de la Taula de Capacitats Diverses i Accessibilitat i com a tal va ser designada.
- Es pregunta sobre en quin punt es troba l'enquesta realitzada sobre l'accessibilitat als parcs infantils. S'han recollit les proporcionades per la COORDINADORA CAPAÇ i resten pendents les de l'EEE CRESPISELL, ja realitzades però pendent d'entrega.
- Informació Taula Extraordinària el 13 de juliol sobre el programa "Apropa Cultura", en la que tècniques responsable el donaran a conèixer a les entitats de la Taula interessades.
- Recordatori acte "Drets. No Discriminació", el proper 11 de juliol a l'IES TERRASSA, de la mà de l'il·lustrador Joan Turu i amb infants i joves del casal d'estiu inclusiu municipal de la Creu Roja.