

## **Avís legal**

Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca, proveït amb NIF / CIF G60696739 direcció C / Martín Deu 7, 1r D. 08224 Terrassa (Barcelona) no pot assumir cap responsabilitat derivada de l'ús incorrecte, inapropiat o il·lícit de la informació apareguda a la pàgina d'Internet de Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca

Amb els límits establerts a la llei, Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca no assumeix cap responsabilitat derivada de la falta de veracitat, integritat, actualització i precisió de les dades o informacions que contenen les seves pàgines d'Internet.

Els continguts i informació no vinculen a Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca ni constitueixen opinions, consells o assessorament legal de cap tipus ja que es tracta merament d'un servei ofert amb caràcter informatiu i divulgatiu.

La pàgina d'Internet de Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca pot contenir enllaços (links) a altres pàgines de terceres parts que Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca no pot controlar. Per tant, Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca no pot assumir responsabilitats pel contingut que pugui aparèixer en pàgines de tercers.

Els textos, imatges, sons, animacions, programari i la resta de continguts inclosos en aquest website són propietat exclusiva de Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca o els seus llicenciants. Qualsevol acte de transmissió, distribució, cessió, reproducció, emmagatzematge o comunicació pública total o parcial, ha de comptar amb el consentiment exprés de Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca Així mateix, per accedir a alguns dels serveis que Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca ofereix a través del website haurà de proporcionar algunes dades de caràcter personal.

En compliment del que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació de aquestes dades li informem que, mitjançant la complementació dels presents formularis, les seves dades personals quedaran incorporades i seran tractades als fitxers de Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca amb la finalitat de prestar-li i oferir els nostres serveis així com per informar de les millores del lloc Web. Així mateix, l'informem de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les seves dades de caràcter personal, manera gratuïta mitjançant correu electrònic a

## **Condicions d'ús del web**

### **1. Introducció**

Les presents condicions generals d'ús de la pàgina web, regulen els termes i condicions d'accés i ús de salutmentalterrassa.org, propietat de Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca amb domicili en C / Martín Deu 7, 1r D. 08224 Terrassa (Barcelona) i amb codi d'identificació fiscal nombre G60696739 des d'ara, Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca, que l'usuari d'salutmentalterrassa.org haurà de llegir i acceptar per utilitzar tots els serveis i informació que es faciliten des salutmentalterrassa .org. El simple accés i / o utilització de salutmentalterrassa.org, de tots o part dels seus continguts i / o serveis significa la plena acceptació de les presents condicions generals d'ús.

### **2. Condicions d'ús**

Les presents condicions generals d'ús de salutmentalterrassa.org regulen l'accés i la utilització de salutmentalterrassa.org, incloent els continguts i els serveis posats a disposició dels usuaris en i / o mitjançant salutmentalterrassa.org, bé per salutmentalterrassa.org, bé pels seus usuaris, bé per tercers. No obstant això, l'accés i la utilització de certs continguts i / o serveis pot trobar-se sotmès a determinades condicions específiques.

### **3. Modificacions**

Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca es reserva la facultat de modificar en qualsevol moment les condicions generals d'ús de salutmentalterrassa.org. En tot cas, es recomana que consulti periòdicament els presents termes d'ús de salutmentalterrassa.org, ja que poden ser modificats.

### **4. Obligacions de l'Usuari**

L'usuari haurà de respectar en tot moment els termes i condicions establerts en les presents condicions generals d'ús de salutmentalterrassa.org. De forma expressa l'usuari manifesta que utilitzarà salutmentalterrassa.org de forma diligent i assumint qualsevol responsabilitat que pogués derivar de l'incompliment de les normes.

Així mateix, l'usuari no podrà utilitzar salutmentalterrassa.org per transmetre, emmagatzemar, divulgar promoure o distribuir dades o continguts que siguin portadors de virus o qualsevol altre codi informàtic, arxius o programes dissenyats per interrompre, destruir o perjudicar el funcionament de qualsevol programa o equip informàtic o de telecomunicacions

### **5. Responsabilitat de salutmentalterrassa.org**

L'usuari coneix i accepta que salutmentalerrassa.org no atorga cap garantia de qualsevol naturalesa, ja sigui expressa o implícita, sobre les dades, continguts, informació i serveis que s'incorporen i ofereixen des salutmentalerrassa.org.

Exceptuant els casos que la llei imposi expressament el contrari, i exclusivament amb la mesura i extensió en què ho imposi, salutmentalerrassa.org no garanteix ni assumeix cap responsabilitat pel que fa als possibles danys i perjudicis causats per l'ús i utilització de la informació, dades i serveis de salutmentalerrassa.org.

En tot cas, salutmentalerrassa.org exclou qualsevol responsabilitat pels danys i perjudicis que puguin deure a la informació i / o serveis prestats o subministrats per tercers diferents de Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca. Tota responsabilitat serà del tercer ja sigui proveïdor o col·laborador.

## **6. Propietat intel·lectual i industrial**

Tots els continguts, marques, logos, dibuixos, documentació, programes informàtics o qualsevol altre element susceptible de protecció per la legislació de propietat intel·lectual o industrial, que siguin accessibles a salutmentalerrassa.org corresponen exclusivament a l'empresa o als seus legítims titulars i queden expressament reservats tots els drets sobre els mateixos. Queda expressament prohibida la creació d'enllaços d'hipertext (links) a qualsevol element integrant de les pàgines web de salutmentalerrassa.org sense l'autorització de l'empresa, sempre que no siguin a una pàgina web de salutmentalerrassa.org que no requereixi identificació o autenticació per el seu accés, o el mateix estigui restringit.

En qualsevol cas, salutmentalerrassa.org es reserva tots els drets sobre els continguts, informació dades i serveis que ostenti sobre els mateixos. salutmentalerrassa.org no concedeix cap llicència o autorització d'ús a l'usuari sobre els seus continguts, dades o serveis, diferent de la que expressament es detall en les presents condicions generals d'ús de salutmentalerrassa.org.

## **7. Legislació aplicable, jurisdicció competent i notificacions**

Les presents condicions es regeixen i s'interpreten d'acord amb les Lleis d'Espanya. Per a qualsevol reclamació seran competents els jutjats i tribunals de (indicar la ciutat). Totes les notificacions, requeriments, peticions i altres comunicacions que l'Usuari vulgui efectuar a l'empresa titular de salutmentalerrassa.org s'hauran de fer per escrit i s'entendrà que han estat correctament realitzades quan hagin estat rebudes en la següent adreça (indicar adreça de correu a la que es volen rebre les notificacions).

# Política de cookies

Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca informa sobre l'ús de les cookies a la seva pàgina web: [salutmentalterrassa.org](http://salutmentalterrassa.org)

## Què són les cookies?

Les cookies són arxius que es poden descarregar en el seu equip a través de les pàgines web. Són eines que tenen un paper essencial per a la prestació de nombrosos serveis de la societat de la informació. Entre d'altres, permeten a una pàgina web emmagatzemar i recuperar informació sobre els hàbits de navegació d'un usuari o del seu equip i, depenent de la informació obtinguda, es poden utilitzar per reconèixer a l'usuari i millorar el servei ofert.

## Tipus de cookies

Segons qui sigui l'entitat que gestioni el domini des d'on s'envien les cookies i tracti les dades que s'obtinguin es poden distingir dos tipus:

- Cookies pròpies: aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini gestionat pel propi editor i des del qual es presta el servei sol·licitat per l'usuari.
- Cookies de tercers: aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini que no és gestionat per l'editor, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes mitjançant les cookies. En el cas que les cookies siguin instal·lades des d'un equip o domini gestionat pel propi editor però la informació que es reculli mitjançant aquestes sigui gestionada per un tercer, no poden ser considerades com cookies pròpies. Existeix també una segona classificació segons el termini de temps que romanen emmagatzemades al navegador del client, podent tractar-se de:
  - Cookies de sessió: dissenyades per a recaptar i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a una pàgina web. Se solen emprar per emmagatzemar informació que només interessa conservar per a la prestació del servei sol·licitat per l'usuari en una sola ocasió (p.e. una llista de productes adquirits).
  - Cookies persistents: les dades segueixen emmagatzemats en el terminal i poden ser accedits i tractats durant un període definit pel responsable de la galeta, i que pot anar d'uns minuts a diversos anys. Finalment, hi ha una altra classificació amb cinc tipus de cookies segons la finalitat per a la qual es tractin les dades obtingudes:
  - Cookies tècniques: aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través d'una pàgina web, plataforma o aplicació i la utilització de les diferents opcions o serveis que en ella hi hagi com, per exemple, controlar el trànsit i la comunicació de dades, identificar la sessió, accedir a parts d'accés restringit, recordar els elements que integren una comanda, realitzar el procés de compra d'una comanda, realitzar la sol·licitud d'inscripció o participació en un esdeveniment, utilitzar elements de seguretat durant la

navegació, emmagatzemar continguts per a la difusió de vídeos o so o compartir continguts a través de xarxes socials.

- Cookies de personalització: permeten a l'usuari accedir al servei amb algunes característiques de caràcter general predefinides en funció d'una sèrie de criteris en el terminal de l'usuari com ara serien l'idioma, el tipus de navegador mitjançant el qual accedeix al servei, la configuració regional des d'on s'accedeix al servei, etc.
- Cookies d'anàlisi: permeten al responsable de les mateixes, el seguiment i anàlisi del comportament dels usuaris dels llocs web als que estan vinculades. La informació recollida mitjançant aquest tipus de cookies s'utilitza en el mesurament de l'activitat dels llocs web, aplicació o plataforma i per a l'elaboració de perfils de navegació dels usuaris d'aquests llocs, aplicacions i plataformes, per tal d'introduir millores en funció de l'anàlisi de les dades d'ús que fan els usuaris del servei.
- Cookies publicitàries: permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris.
- Cookies de publicitat comportamental: emmagatzemen informació del comportament dels usuaris obtinguda a través de l'observació continuada dels seus hàbits de navegació, el que permet desenvolupar un perfil específic per a mostrar publicitat en funció del mateix.
- Cookies de xarxes socials externes: s'utilitzen perquè els visitants puguin interactuar amb el contingut de diferents plataformes socials (facebook, youtube, twitter, linkedIn, etc ..) i que es generin únicament per als usuaris d'aquestes xarxes socials.

Les condicions d'utilització d'aquestes cookies i la informació recopilada es regula per la política de privacitat de la plataforma social corresponent.

### **Desactivació i eliminació de cookies**

Tens l'opció de permetre, bloquejar o eliminar les cookies instal·lades en el teu equip mitjançant la configuració de les opcions del navegador en el vostre equip. En desactivar cookies, alguns dels serveis disponibles podrien deixar d'estar operatius. La forma de desactivar les cookies és diferent per a cada navegador, però normalment es pot fer des del menú Eines o Opcions. També es pot consultar el menú d'Ajuda del navegador on pots trobar instruccions. L'usuari podrà en qualsevol moment triar quines cookies vol que funcionin en aquest lloc web. Pot vostè permetre, bloquejar o eliminar les cookies instal·lades en el seu equip mitjançant la configuració de les opcions del navegador en el vostre ordinador:

Microsoft Internet Explorer o Microsoft Edge: Mozilla Firefox :, Chrome, Opera o qualsevol altre.

### **Cookies utilitzades en salutmentalterrassa.org**

A continuació s'identifiquen les cookies que estan sent utilitzades en aquest portal així com la seva tipologia i funció:

Les mínimes necessàries per al funcionament de la pàgina web. No s'emmagatzemen cookies de tercers ni per a l'anàlisi d'hàbits de navegació ni informació personal excepte en el cas que l'usuari cedeix expressament les seves dades a través del formulari de contacte.

### **Acceptació de la Política de cookies**

salutmentalterrassa.org assumeix que vostè accepta l'ús de cookies. No obstant això, mostra informació sobre la seva Política de cookies a la part inferior o superior de qualsevol pàgina de salutmentalterrassa.org amb cada inici de sessió amb l'objecte que vostè sigui conscient. Davant d'aquesta informació és possible dur a terme les següents accions:

Accepta cookies. No es tornarà a visualitzar aquest avís en accedir a qualsevol pàgina de salutmentalterrassa.org durant la present sessió.

Tanca. Es oculta l'avís en la present pàgina.

Modificar la configuració. Podrà obtenir més informació sobre què són les cookies, conèixer la Política de cookies de salutmentalterrassa.orgy modificar la configuració del seu navegador.

# **POLÍTICA DE PRIVACITAT**

Protecció de dades de caràcter personal segons la LOPD Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca, en aplicació de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, s'informa que les dades personals que es recullen a través dels formularis del lloc web: salutmentalterrassa.org, s'inclouen en els fitxers automatitzats específics d'usuaris dels serveis de Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca

La recollida i tractament automatitzat de les dades de caràcter personal té com a finalitat el manteniment de la relació comercial i l'acompliment de tasques d'informació, formació, assessorament i altres activitats pròpies de Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca Aquestes dades únicament seran cedides a aquelles entitats que siguin necessàries amb l'únic objectiu de donar compliment a la finalitat anteriorment exposada.

Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca adopta les mesures necessàries per garantir la seguretat, integritat i confidencialitat de les dades d'acord amb el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació dels mateixos. L'usuari podrà en qualsevol moment exercitar els drets d'accés, oposició, rectificació i cancel·lació reconeguts en el citat Reglament (UE). L'exercici d'aquests drets pot realitzar el propi usuari a través d'email a: salutmentalterrassa @ gmail. com a l'adreça: C / Martín Deu 7, 1r D. 08224 Terrassa (Barcelona)

L'usuari manifesta que totes les dades facilitades per ell són certes i correctes, i es compromet a mantenir-les actualitzades, comunicant els canvis a Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca

## **Finalitat del tractament de les dades personals:**

### **Amb quina finalitat tractarem les teves dades personals?**

En Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca, tractarem les teves dades personals demanades a través del lloc web: salutmentalterrassa.org, amb les següents finalitats:

1. En cas de contractació dels béns i serveis oferts a través d'salutmentalterrassa.org, per mantenir la relació contractual, així com la gestió, administració, informació, prestació i millora del servei.
2. Enviament d'informació sol·licitada a través dels formularis disposats a salutmentalterrassa.org
3. Remetre butlletins (newsletters), així com comunicacions comercials de promocions i / o publicitat de Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca i del sector. Et recordem que pots oposar-te a l'enviament de comunicacions comercials per qualsevol via i en qualsevol

moment, remetent un correu electrònic a l'adreça indicada anteriorment. Els camps d'aquests registres són d'ompliment obligatori, sent impossible realitzar les finalitats expressades si no s'aporten aquestes dades.

**Per quant de temps es conserven les dades personals recollides?** Les dades personals proporcionades es conservaran mentre es mantingui la relació comercial o no demanis la seva supressió i durant el termini pel qual es puguin derivar responsabilitats legals pels serveis prestats. Legitimació: El tractament de les teves dades es realitza amb les següents bases jurídiques que legitimen el mateix:

1. La sol·licitud d'informació i / o la contractació dels serveis de Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca, els termes i condicions es posaran a la teva disposició en tot cas, de forma prèvia a una eventual contractació.

2. El consentiment lliure, específic, informat i inequívoc, en tant que et vam informar posant a la teva disposició la present política de privacitat, que després de la lectura de la mateixa, en cas d'estar conforme, pots acceptar mitjançant una declaració o una clara acció afirmativa, com el marcat d'una casella disposada a aquest efecte.

En cas que no ens facilitis les teves dades o el facis de forma errònia o incompleta, no podrem atendre la teva sol·licitud, resultant del tot impossible proporcionar la informació sol·licitada o dur a terme la contractació dels serveis.

**Destinataris:** Les dades no es comunicaran a cap tercer aliè a Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca, llevat obligació legal.

**Drets propietat intel·lectual** Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca és titular de tots els drets d'autor, propietat intel·lectual, industrial, "know how" i tots els altres drets guarden relació amb els continguts del lloc web salutmentalterrassa.org i els serveis oferts en el mateix, així com dels programes necessaris per a la seva implementació i la informació relacionada. No es permet la reproducció, publicació i / o ús no estrictament privat dels continguts, totals o parcials, del lloc web salutmentalterrassa.org sense el consentiment previ i per escrit. Propietat intel·lectual del programari L'usuari ha de respectar els programes de tercers posats a la seva disposició per salutmentalterrassa.org, tot i ser gratuïts i / o de disposició pública.

Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca disposa dels drets d'explotació i propietat intel·lectual necessaris del programari. L'usuari no adquireix cap dret o llicència pel servei contractat, sobre el programari necessari per a la prestació del servei, ni tampoc sobre la informació tècnica de seguiment del servei, excepció feta dels drets i llicències necessaris per al compliment dels serveis contractats i únicament durant la durada dels mateixos. Per a tota actuació que excedeixi el

compliment del contracte, l'usuari necessita autorització per escrit per part de Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca, i queda prohibit a l'usuari accedir, modificar, visualitzar la configuració, estructura i fitxers dels servidors propietat de Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca, assumint la responsabilitat civil i penal derivada de qualsevol incidència que es pogués produir en els servidors i sistemes de seguretat com a conseqüència directa d'una actuació negligent o maliciosa per part seva.

**Propietat intel·lectual dels continguts allotjats** Es prohibeix l'ús contrari a la legislació sobre propietat intel·lectual dels serveis prestats per salutmentalterrassa.org i, en particular de:

- La utilització que resulti contrària a les lleis espanyoles o que infringeixi els drets de tercers.
- La publicació o la transmissió de qualsevol contingut que, segons el parer de Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca, resulti violent, obscè, abusiu, il·legal, racial, xenòfob o difamatori.
- Els cracks, números de sèrie de programes o qualsevol altre contingut que vulneri drets de la propietat intel·lectual de tercers.
- La recollida i / o utilització de dades personals d'altres usuaris sense el seu consentiment exprés o contravenint el que disposa Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació dels mateixos.
- La utilització del servidor de correu del domini i de les adreces de correu electrònic per a l'enviament de correu massiu no desitjat.
- L'usuari té tota la responsabilitat sobre el contingut de la seva web, la informació transmesa i emmagatzemada, els enllaços d'hipertext, les reivindicacions de tercers i les accions legals en referència a propietat intel·lectual, drets de tercers i protecció de menors. L'usuari és responsable respecte a les lleis i reglaments en vigor i les regles que tenen a veure amb el funcionament del servei en línia, comerç electrònic, drets d'autor, manteniment de l'ordre públic, així com a principis universals d'ús d'Internet. L'usuari indemnitzarà Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca per les despeses que generés la imputació de Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca en alguna causa que fos responsabilitat a l'usuari, inclosos honoraris i despeses de defensa jurídica, fins i tot en el cas d'una decisió judicial no definitiva.

**Protecció de la informació allotjada.** salutmentalterrassa.org realitza còpies de seguretat dels continguts allotjats en els seus servidors, però no es responsabilitza de la pèrdua o l'esborrat accidental de les dades per part dels usuaris. De la mateixa manera, no garanteix la reposició total de les dades esborrats pels usuaris, ja que les dades esmentades podrien haver estat suprimits i / o modificats durant el període del temps transcorregut des de l'última

còpia de seguretat. Els serveis oferts, excepte els serveis específics de backup, no inclouen la reposició dels continguts conservats en les còpies de seguretat realitzades per salutmentalterrassa.org, quan aquesta pèrdua sigui imputable a l'usuari; en aquest cas, es determinarà una tarifa d'acord amb la complexitat i volum de la recuperació, sempre prèvia acceptació de l'usuari. La reposició de dades esborrats només està inclosa en el preu del servei quan la pèrdua del contingut sigui deguda a causes atribuïbles a salutmentalterrassa.org

**Comunicacions comercials** En aplicació de la LSSI. Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca no enviarà comunicacions publicitàries o promocionals per correu electrònic o altre mitjà de comunicació electrònica equivalent que prèviament no haguessin estat sol·licitades o expressament autoritzades pels destinataris de les mateixes.

En el cas d'usuaris amb els quals hi hagi una relació contractual prèvia, Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca sí està autoritzat l'enviament de comunicacions comercials referents a productes o serveis de Associació de Familiars de Malalts Mentals de Terrassa i Comarca que siguin similars als que inicialment van ser objecte de contractació amb el client. En tot cas, l'usuari, després d'acreditar la seva identitat, podrà sol·licitar que no se li faci arribar més informació comercial a través de [salutmentalterrassa@gmail.com](mailto:salutmentalterrassa@gmail.com)